

**ПАМЯТКА для граждан об изменениях в Программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в 2020 году**

В соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 20222 годов сокращены предельные сроки ожидания медицинской помощи.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Калужской области обращает внимание на утвержденный порядок и условия предоставления медицинской помощи, вступившие в силу в 2020 году.

* Экстренная медицинская помощь предоставляется незамедлительно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается, независимо от наличия полиса ОМС. Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать **20 минут** с момента ее вызова.
* Ожидание пациентом неотложной помощи с момента обращения не должно превышать **2 часов**.
* При оказании первичной медико-санитарной и первичной специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми не должны превышать **24 часа** с момента обращения пациента в медицинскую организацию, при этом сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать **14 рабочих дней** со дня обращения пациента в медицинскую организацию.
* С 2020 года в два раза сократились сроки ожидания специализированной медицинской помощи (кроме высокотехнологичной), в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания – **до 14 рабочих дней**, для пациентов с онкологическими заболеваниями - **до 7 рабочих дней**.
* Максимальный срок ожидания приема врача-специалиста в случае подозрения на онкологическое заболевание сократился до **3 рабочих дней.**
* Сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, УЗИ) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать **14 рабочих дней** со дня назначения, при подозрении на онкологическое заболевание этот срок сокращен до **7 рабочих дней**.
* Сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) не должны превышать **14 рабочих дней** со дня назначения;
* Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием не должен превышать **3 рабочих дня** с момента постановки диагноза онкологического заболевания;
* Беременные женщины, обратившиеся в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь по профилю «акушерство и гинекология» в амбулаторных условиях, имеют право на получение правовой, психологической и медико-социальной помощи, в том числе по профилактике прерывания беременности.

**ТФОМС Калужской области напоминает:**

Гарантированное право каждого застрахованного – получение медицинской помощи в установленные сроки.

Если сроки оказания медицинской помощи нарушаются, Вам необходимо обратиться в страховую медицинскую организацию, выдавшую полис обязательного медицинского страхования либо в ТФОМС Калужской области.

|  |  |
| --- | --- |
| **Контакт-центр ТФОМС Калужской области** | **8-800-450-11-81** |
| **Федеральный контакт-центр ООО «ВТБ МС»** | **8-800-100-80-05** |
| **Региональный контакт-центр АО «МАКС-М»**  | **8-800-505-33-03** |

(*звонок бесплатный)*