

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Калужской области
(ТФОМС Калужской области)**

ПРИКАЗ

от 30 августа 2021 г.

№ 99

г. Калуга

О проведении конкурса «Лучший страховой представитель I уровня»

В целях популяризации института страховых представителей на территории Калужской области и повышения лояльности населения субъекта к системе обязательного медицинского страхования в целом, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести конкурс «Лучший страховой представитель I уровня» между страховыми медицинскими организациями.
2. Утвердить:
 - 2.1. Положение о проведении конкурса «Лучший страховой представитель I уровня» (Приложение №1);
 - 2.2. График проведения конкурса «Лучший страховой представитель I уровня» (Приложение №2);
 - 2.3. Состав комиссии по проведению конкурса «Лучший страховой представитель I уровня» (Приложение №3).
3. Помощнику директора Литвяковой Е.Н. обеспечить информационное сопровождение конкурса «Лучший страховой представитель I уровня» в средствах массовой информации, а также - на официальной странице ТФОМС Калужской области в социальных сетях.
4. Ведущему специалисту отдела организационно-кадровой работы и делопроизводства управления правовой и административно-хозяйственной работы Архиповой С.М. довести настоящий приказ до сведения работников, указанных в настоящем приказе.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Жданову Г.И.

Директор

Ю.В. Ковалева

ПОЛОЖЕНИЕ О проведении конкурса «Лучший страховой представитель I уровня»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения конкурса «Лучший страховой представитель I уровня» между страховыми медицинскими организациями (далее – Положение, Конкурс, СМО).

1.2. Официальное название Конкурса – «Лучший страховой представитель I уровня».

1.3. Конкурс проводится в рамках реализации мероприятий по улучшению имиджа системы обязательного медицинского страхования Калужской области и института страховых представителей в частности, а также с целью повышения осведомленности граждан об их правах при получении бесплатной медицинской помощи.

1.4. Организатором Конкурса является Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Калужской области (далее – Организатор).

2. Цели и задачи конкурса

2.1. Цели Конкурса:

- создание условий для развития профессиональных компетенций страховых представителей;
- повышение узнаваемости института страховых представителей и доверия к нему со стороны застрахованных лиц;
- обеспечение эффективного взаимодействия между СМО, средствами массовой информации и общественностью;
- распространение успешных методов работы среди СМО, обмен опытом.

2.2. Задачи Конкурса:

- выявление и поощрение наиболее профессионально компетентных страховых представителей;
- повышение информированности граждан о деятельности страховых представителей;
- повышение качества информационного сопровождения страховыми представителями застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

3. Порядок выдвижения кандидатов

3.1. Участники Конкурса – страховые представители СМО I уровня.

3.2. Руководство СМО выдвигает на Конкурс не более четырех представителей от каждой СМО.

3.3. Для участия в Конкурсе СМО представляют Организатору по защищенному каналу ViPNet на адрес клиента «Автоматическая рассылка» (с пометкой в теме письма - «Анкета для конкурса») краткие сведения об участниках: анкету, заполненную по форме

приложения к Положению, а также видеовизитку длительностью не более 2 мин., в которой участник в свободной форме представляет ответ на вопрос: «Кто такой страховой представитель, и как меняется его миссия в текущих эпидемических условиях».

4. Порядок проведения Конкурса

4.1. Информация об участниках Конкурса, этапах прохождения Конкурса будет размещаться в соответствующем подразделе сайта (www.oms-kaluga.ru) и социальных сетях Организатора: Instagram <https://www.instagram.com/tfoms40/>, Vkontakte <https://vk.com/tfoms40/>, Facebook <https://www.facebook.com/tfoms40/>.

4.2. Этапы проведения Конкурса указаны в Графике проведения Конкурса.

5. Права и обязанности Организатора

5.1. Организатор имеет право:

– собирать личные данные и дополнительную информацию об участниках (по согласованию с ними) для целей Конкурса;

– использовать материалы об участниках Конкурса (далее – конкурсные материалы) в некоммерческих целях, связанных с проведением Конкурса, в том числе размещать конкурсные материалы в средствах массовой информации, на выставках, баннерах, в сети Интернет;

– вносить изменения в Положение о Конкурсе, предварительно уведомив участников Конкурса.

5.2. Организатор обязуется не передавать личные данные об участниках Конкурса за исключением случаев, указанных в п.5.1.

5.3. Организатор не несет ответственности за последствия, возникающие при:

– недостоверном/некорректном предоставлении участниками Конкурса данных;

– ненадлежащей работе провайдерских служб, сетей и средств связи.

6. Права и обязанности участников Конкурса

6.1. Участники Конкурса обязаны предоставить Организатору полную и достоверную информацию о себе в соответствии с положением о Конкурсе.

6.2. Участники имеют право:

– получать информацию об условиях и порядке проведения Конкурса;

– отказаться от участия в Конкурсе, направив на адрес электронной почты Организатора litviakova@oms.kaluga.ru (с пометкой: «Конкурс «Лучший страховой представитель I уровня») соответствующее письмо в свободной форме не позднее, чем за двадцать рабочих дней до подведения итогов Конкурса.

7. Оценка конкурсантов

7.1. Оценка участников осуществляется комиссией по итогам:

– прохождения испытаний Конкурса,

– результатов голосования в социальных сетях ТФОМС Калужской области:

Instagram <https://www.instagram.com/tfoms40/>,

Vkontakte <https://vk.com/tfoms40/>,

Facebook <https://www.facebook.com/tfoms40/>.

7.2. Победителем становится один участник конкурса (один страховой представитель I уровня), набравший наибольшее количество баллов.

7.3. Победителю вручается Почетная грамота ТФОМС Калужской области.

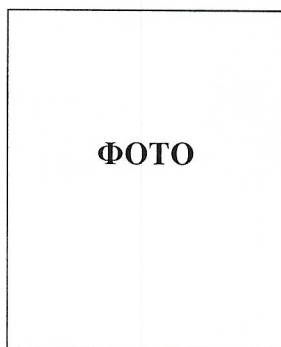
7.4. Комиссия Конкурса вправе на свое усмотрение и путем коллегиального обсуждения дополнительно учредить специальный приз в творческом испытании.

8. Координатор конкурса

Координатор Конкурса: Литвякова Елена Николаевна, помощник директора ТФОМС Калужской области, телефон: 8(4842) 70-10-87, электронный адрес: litviakova@oms.kaluga.ru.

**Приложение
к Положению о проведении конкурса
«Лучший страховой представитель I уровня»**

**Анкета
участника конкурса «Лучший страховой представитель I уровня»**



1. Фамилия, имя, отчество участника: _____
2. Дата рождения (дд.мм.гггг): _____
3. Место работы, должность: _____
4. Опыт работы страховым представителем: _____

в соответствии со ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в целях:

- повышения профессиональной репутации работников (наименование СМО);
- поощрения лучших работников (наименование СМО) путем размещения информации о них на сайте и в социальных сетях Территориального фонда обязательного медицинского страхования Калужской области (далее - ТФОМС Калужской области), зарегистрированному по адресу: 248010, г. Калуга, ул. Чичерина, д. 7, в разделе "Лучший страховой представитель"

даю согласие

ТФОМС Калужской области на обработку в форме распространения моих персональных данных.

Категории и перечень моих персональных данных, на обработку в форме распространения которых я даю согласие:

Персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- сведения о должности, занимаемой в (наименование СМО);
- сведения о деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер.

Биометрические персональные данные:

- фотографическое изображение.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

(подпись)

(расшифровка
подписи)

(дата)

График
проведения конкурса «Лучший страховой представитель I уровня»

№ п/п	Наименование мероприятия	Система оценки	Срок проведения
1. Старт Конкурса			
1.1	Получение анкет и видеовизиток от сотрудников страховых медицинских организаций. Формирование списка участников Конкурса		до 13.09.2021
1.2	Размещение списка участников Конкурса на сайте и в соцсетях Организатора Конкурса, а также на сайте информационного партнера Конкурса (по согласованию).		до 20.09.2021
2. Конкурсные испытания для страховых представителей I уровня			
2.1	Конкурс видеовизиток «Кто такой страховой представитель, и как меняется его миссия в текущих эпидемических условиях»	народное голосование в социальных сетях ТФОМС Калужской области в Instagram, Vkontakte, Facebook ----- max балл = количеству участников, min балл=1, ----- участнику, набравшему наибольшее количество голосов, присуждается max балл	до 04.10.2021
2.2	«Блиц-вопрос» Координатор конкурса задает 3 одинаковых вопроса каждому из участников. Оценивается полнота ответа и достоверность информации.	по пятибалльной шкале	до 10.10.2021

	Координатор конкурса предоставляет аудиозапись ответов комиссии Конкурса.		
2.3	<p>Творческий конкурс (эссе, стихотворение, сказка и т.д.) «Я бы сделал...» для страховых представителей I уровня.</p> <p>Необходимо раскрыть тему «Если бы я мог принять только одно решение, чтобы сделать медицинскую помощь качественнее и доступнее для населения, каким бы было это решение?»</p> <p>Материал направляется в эл. виде на почту litviakova@oms.kaluga.ru</p>	по пятибалльной шкале	до 25.10.2021
3. Финал Конкурса			
3.1	Подведение итогов Конкурса, награждение победителей	победитель определяется по наибольшей сумме баллов	ноябрь 2021

**Состав комиссии по проведению конкурса
«Лучший страховой представитель I уровня»**

Жданова Галина Ивановна	-	первый заместитель директора ТФОМС Калужской области, председатель комиссии
Шишов Андрей Александрович	-	главный врач ГБУЗ КО «Калужский областной центр общественного здоровья и медицинской профилактики», заместитель председателя комиссии
Литвякова Елена Николаевна	-	помощник директора ТФОМС Калужской области, секретарь комиссии, координатор
Члены комиссии:		
Амелина Елена Андреевна	-	директор Калужского филиала АО «Страховая компания» «СОГАЗ-Мед» (по согласованию)
Данильченко Ольга Петровна	-	руководитель аппарата генерального директора ТРК «НИКА» (по согласованию)
Федорева Оксана Викторовна	-	начальник отдела взаимодействия с участниками и субъектами обязательного медицинского страхования ТФОМС Калужской области
Чурсина Надежда Анатольевна	-	директор филиала АО «Макс-М» в г. Калуге (по согласованию)