

**Кодекс
этики и служебного поведения работников
Территориального фонда обязательного медицинского страхования Калужской
области**

I. Общие положения

1. Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работников ТФОМС Калужской области (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Приказом ФФОМС от 01.03.2017 № 52 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения работников Федерального фонда обязательного медицинского страхования» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ТФОМС Калужской области для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников ТФОМС Калужской области, доверия граждан и организаций к ТФОМС Калужской области и обеспечение единых норм поведения работников ТФОМС Калужской области.

3. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники ТФОМС Калужской области независимо от замещаемой ими должности.

4. Гражданин Российской Федерации, претендующий на замещение должности в ТФОМС Калужской области, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности в ТФОМС Калужской области.

5. Каждый работник ТФОМС Калужской области должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ТФОМС Калужской области поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками ТФОМС Калужской области своих должностных обязанностей.

7. Кодекс служит основой для формирования должной морали в ТФОМС Калужской области, уважительного отношения к ТФОМС Калужской области в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников ТФОМС Калужской области, их самоконтроля.

8. Знание и соблюдение работниками ТФОМС Калужской области положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения работников ТФОМС Калужской области

9. Основные принципы служебного поведения работников ТФОМС Калужской области являются основой поведения работников ТФОМС Калужской области в связи с осуществлением ими трудовой деятельности в ТФОМС Калужской области.

10. Работники ТФОМС Калужской области, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

10.1. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ТФОМС Калужской области;

10.2. исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина являются основным принципом, определяющим содержание деятельности работников ТФОМС Калужской области;

10.3. осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ТФОМС Калужской области;

10.4. не оказывать в своей деятельности предпочтений каким-либо профессиональным или социальным группам, организациям и гражданам, быть независимыми от их влияния;

10.5. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

10.6. уведомлять работодателя, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к работнику ТФОМС Калужской области каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

10.7. соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на их трудовую деятельность решений политических партий и общественных объединений;

10.8. соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

10.9 проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами, должностными лицами и работниками ТФОМС Калужской области;

10.10. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

10.11. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником ТФОМС Калужской области должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету ТФОМС Калужской области;

10.12. принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

10.13. не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность организаций, работников ТФОМС Калужской области и граждан при решении вопросов личного характера;

10.14. воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ТФОМС Калужской области, его руководства, если это не входит в должностные обязанности работника ТФОМС Калужской области;

10.15. соблюдать установленные в ТФОМС Калужской области правила предоставления служебной информации;

10.16. уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ТФОМС Калужской области, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

10.17. постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.

11. Работник ФОМС обязан:

11.1. соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти, приказы ФОМС, приказы ТФОМС Калужской области и иные нормативные правовые акты Российской Федерации независимо от политической, экономической целесообразности и иных предпочтений;

11.2. противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

11.3. принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей;

11.4. уведомлять работодателя обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений.

11.5. принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов;

11.6. уведомлять работодателя о личной заинтересованности при исполнении должностных обязанностей, которая может привести к конфликту интересов, как только ему станет об этом известно;

12. Работник ТФОМС Калужской области не должен:

12.1. в своей деятельности допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

12.2. при исполнении им должностных обязанностей допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов;

12.3. злоупотреблять должностными полномочиями, склонять кого-либо к правонарушениям, имеющим коррупционную направленность;

12.4. во время исполнения им должностных обязанностей вести себя вызывающе по отношению к окружающим, проявлять негативные эмоции, использовать слова и выражения, не допускаемые деловым этикетом.

13. Работник ТФОМС Калужской области может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в ТФОМС Калужской области норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Работник ТФОМС Калужской области, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам ФОМС, призван:

14.1. принимать меры по предупреждению коррупции;

14.2. не допускать случаев принуждения работников ТФОМС Калужской области к участию в деятельности политических партий, общественных и религиозных объединений и организаций.

III. Этические правила служебного поведения работников ТФОМС Калужской области

15. В служебном поведении работнику ТФОМС Калужской области необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

16. В служебном поведении работник ТФОМС Калужской области воздерживается от:

16.1. любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

16.2. грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

16.3. угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

16.4. курения на рабочих местах и других служебных помещениях (кроме мест, специально отведенных для курения) ТФОМС Калужской области.

17. Работники ТФОМС Калужской области призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

18. Работники ТФОМС Калужской области должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами, а также не допускать употребления ненормативной лексики.

19. Внешний вид работника ТФОМС Калужской области при осуществлении им трудовой деятельности в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважительному отношению граждан к ТФОМС Калужской области, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.