



**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Калужской области
(ТФОМС Калужской области)**

ПРИКАЗ

от 07 февраля 2024 г.

№ 11

г. Калуга

**О проведении в 2024 году конкурса
медицинских организаций
Калужской области**

В целях повышения эффективности деятельности медицинских организаций и распространения успешных практик управления медицинской организацией, а также в соответствии с пунктами 6.3., 9.21. Положения о Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Калужской области, утвержденного постановлением Правительства Калужской области от 21.12.2011 № 685 «О Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Калужской области», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести в 2024 году конкурс медицинских организаций Калужской области по номинациям:

1.1. Лучшая практика организации оказания первичной медико-санитарной помощи;

1.2. Лучшая практика управления качеством оказания медицинской помощи в медицинской организации.

2. Утвердить:

2.1. Положение о проведении конкурса в номинации «Лучшая практика организации оказания первичной медико-санитарной помощи» вместе с формой заявки на участие в конкурсе медицинских организаций Калужской области в номинации «Лучшая практика организации оказания первичной медико-санитарной помощи» (приложение № 1);

2.2. Положение о проведении конкурса в номинации «Лучшая практика управления качеством оказания медицинской помощи в медицинской организации» вместе с формой заявки на участие в конкурсе медицинских организаций Калужской области в номинации «Лучшая практика управления качеством оказания медицинской помощи в медицинской организации» (приложение № 2).

2.3. Составы комиссий по проведению конкурса медицинских организаций по номинациям:

- состав комиссии по проведению конкурса медицинских организаций в номинации «Лучшая практика организации оказания первичной медико-санитарной помощи» (приложение № 3);

- состав комиссии по проведению конкурса медицинских организаций в номинации «Лучшая практика управления качеством оказания медицинской помощи в медицинской организации» (приложение № 4).

2.5. Бюллетень голосования членов комиссии конкурса медицинских организаций Калужской области (приложение № 5).

3. Помощнику директора Литвяковой Е.Н. обеспечить информационное сопровождение конкурса медицинских организаций Калужской области в средствах массовой информации, а также на официальном сайте и социальных сетях ТФОМС Калужской области.

4. Начальнику отдела взаимодействия с участниками и субъектами обязательного медицинского страхования Иванковой Т.О. обеспечить доведение настоящего приказа до медицинских организаций, отвечающих требованиям положений о проведении конкурса медицинских организаций по соответствующей номинации, и взаимодействие с медицинскими организациями в период проведения конкурса.

5. Главному специалисту отдела организационно-кадровой работы и делопроизводства управления правовой и административно-хозяйственной работы Архиповой С.М. обеспечить доведение настоящего приказа до сведения работников ТФОМС Калужской области.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Ю.В. Ковалева

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении конкурса медицинских организаций Калужской области в номинации «Лучшая практика организации оказания первичной медико-санитарной помощи»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о проведении конкурса медицинских организаций Калужской области в номинации «Лучшая практика организации оказания первичной медико-санитарной помощи» (далее – Положение) определяет порядок проведения конкурса медицинских организаций Калужской области в номинации «Лучшая практика организации оказания первичной медико-санитарной помощи» (далее – Конкурс).

1.2. Конкурс проводится в 2024 году среди медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Калужской области не менее трех лет, предшествующих году, в котором проводится Конкурс (далее – медицинская организация).

1.3. Задачей Конкурса является тиражирование эффективных подходов к организации оказания первичной медико-санитарной помощи, обеспечивающих повышение доступности и качества первичной медико-санитарной помощи, результативности деятельности медицинских организаций.

2. Сроки проведения конкурса

2.1. Конкурс проводится в три этапа:

2.1.1. Первый этап – Прием заявок на участие в Конкурсе от медицинских организаций (далее – Заявка) и предварительная оценка Заявок конкурсной комиссией – с 12 февраля 2024 г. по 11 марта 2024 г.

2.1.2. Второй этап – Рассмотрение конкурсной комиссией представленных Заявок, подведение итогов II этапа Конкурса – с 12 марта 2024 г. по 26 марта 2024 г.

2.1.3. Третий этап – Предоставление медицинскими организациями проектов, подведение заключительных итогов Конкурса – с 14 мая 2024 г. по 03 июня 2024 г.

3. Порядок работы конкурсной комиссии

3.1. Проведение Конкурса осуществляется комиссией по проведению конкурса в составе, утвержденном приложением № 3 к настоящему приказу (далее – Конкурсная комиссия).

3.2. Конкурсная комиссия:

- осуществляет прием предоставленных медицинскими организациями Заявок в соответствии с разделом 4 настоящего Положения,

- проводит изучение и предварительную оценку Заявок в соответствии с разделом 4 настоящего Положения;

- оценивает показатели деятельности медицинской организации по соответствующим критериям отбора в соответствии с разделом 5 настоящего Положения;

- проводит экспертную оценку конкурсных материалов, предоставленных медицинскими организациями, осуществляет подведение заключительных итогов Конкурса в соответствии с разделом 6 настоящего Положения.

3.3. Конкурсная комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов Конкурсной комиссии.

3.4. Председатель Конкурсной комиссии осуществляет общее руководство деятельностью Конкурсной комиссии, организует ее работу, определяет время и место проведения заседаний Конкурсной комиссии.

3.5. Заместитель председателя Конкурсной комиссии исполняет обязанности председателя Конкурсной комиссии в случае его отсутствия.

3.6. Секретарь конкурсной комиссии осуществляет прием Заявок на участие в Конкурсе, формирует повестку заседания Конкурсной комиссии, подготавливает материалы к заседанию Конкурсной комиссии, осуществляет оповещение членов Конкурсной комиссии о предстоящем заседании в срок не позднее 3 рабочих дней до даты заседания, а также рассылку членам Конкурсной комиссии материалов к заседанию по электронной почте.

3.7. Заседание Конкурсной комиссии проводится председателем Конкурсной комиссии или по его поручению заместителем председателя Конкурсной комиссии.

3.8. Заседание Конкурсной комиссии является правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 членов конкурсной комиссии. Члены Конкурсной комиссии участвуют в ее заседании лично.

3.9. Решения Конкурсной комиссии принимаются большинством голосов присутствующих на заседании членов Конкурсной комиссии. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего на заседании Конкурсной комиссии.

3.10. По результатам заседания Конкурсной комиссии принимается решение, которое оформляется протоколом. Протокол заседания подписывается председательствующим на заседании и секретарем конкурсной комиссии.

4. Порядок предоставления и предварительной оценки Заявок

4.1. Заявка, подписанная руководителем медицинской организации (уполномоченным лицом медицинской организации), оформляется в форме анкеты, приведенной в приложении к настоящему Положению.

4.2. Заявка предоставляется в ТФОМС Калужской области по адресу: г. Калуга, ул. Чичерина, д. 7 в сроки, установленные пунктом 2.1.1. настоящего Положения.

4.3. Заявки, представленные на Конкурс, проверяются секретарем Конкурсной комиссии на предмет полноты сведений и соответствия медицинской организации п. 1.2. настоящего Положения.

4.4. Заявка оформляется на листах бумаги формата А4 (210*297 мм) с использованием шрифта Times New Roman размером 13.

4.5. Заявка, несоответствующая требованиям Конкурса, возвращается в медицинскую организацию с указанием причин несоответствия в течение пяти рабочих дней после получения заявки.

5. Порядок проведения второго этапа Конкурса

5.1. В ходе второго этапа Конкурса членами Конкурсной комиссии оцениваются сведения о достижениях медицинской организацией показателей за год, предшествующий году проведения Конкурса, по критериям, указанным в пункте 5.2. настоящего Положения.

5.2. Наименование показателей и критерии оценки выполнения показателей медицинской организацией приведены в таблице №1:

Таблица № 1

№	Наименование показателя	Ед. изм.	Критерии оценки	Баллы
1	Количество обоснованных жалоб	ед.	Отсутствие обоснованных жалоб	Наличие жалоб - 1 балл; Отсутствие жалоб - 3 балла
2	Доля граждан 2 и более года не проходивших профилактические мероприятия (диспансеризацию и профосмотры)	%	Уменьшение показателя за период по отношению к показателю в предыдущем периоде	> 10% 3 – балла 5-10% – 2 балла менее 5% 1 – балл
3	Охват прикрепленного населения диспансерным наблюдением	Состоящих на 1000 прикрепленного населения от числа подлежащих	Достижение целевого значения	менее 500 – 1 балл 500-750 – 2 балла более 750 – 3 балла
4	Активность диспансерного наблюдения	Посещений на 1000 состоящих под диспансерным наблюдением	Достижение целевого значения	менее 250 – 1 балл 250-500 – 2 балла более 500 – 3 балла
5	Охват прикрепленного населения из числа лиц с высоким риском преждевременной смерти диспансерным наблюдением	Посещений на 1000 состоящих под диспансерным наблюдением, имеющих высокий риск преждевременной смерти	Достижение целевого значения	менее 1000 – 1 балл 1000-1500 – 2 балла более 1500 – 3 балла
6	Доля лиц, перенесших ОКС и ОНМК взятых под Д-наблюдение в течение 7 дней после выписки из стационара	%	Достижение целевого значения	> 97% - 3 балла 90-97% - 2 балла менее 90% - 1 балл
7	Доля лиц с болезнями системы	%	Достижение целевого значения	> 97% - 3 балла 95-97% - 2 балла

№	Наименование показателя	Ед. изм.	Критерии оценки	Баллы
	кровообращения, эндокринной системы и новообразованиями, выявленными впервые при профилактических медицинских осмотрах и поставленных на Д-учет от общего числа пациентов с впервые в жизни установленным диагнозом			менее 95% - 1 балл
8	Доля лиц с заболеваниями, характеризующимися высоким риском преждевременной смерти, состоящих под Д-наблюдением, которым за период оказана медицинская помощь в экстренной форме, от общего числа таких пациентов, состоящих под Д-наблюдением	%	Уменьшение показателя за период по отношению к показателю в предыдущем периоде	<p>> 25% 3 – балла</p> <p>15-25% – 2 балла</p> <p>менее 15% 1 – балл</p>
9	Доля лиц из группы высокого риска преждевременной смерти, прошедших диспансерное наблюдение	%	Достижение целевого значения	<p>> 90% - 3 балла</p> <p>75-90% - 2 балла</p> <p>менее 75% - 1 балл</p>
10	Доля лиц с сахарным диабетом, из числа состоящих под диспансерным наблюдением, достигших целевого уровня глюкозы в крови (по уровню гликированного гемоглобина)	%	Достижение целевого значения	<p>> 75% - 3 балла</p> <p>50-75% - 2 балла</p> <p>менее 50% - 1 балл</p>
11	Доля лиц с болезнями системы кровообращения, из числа состоящих под диспансерным наблюдением, достигших целевого уровня холестерина липопротеидов	%	Достижение целевого значения	<p>> 70% - 3 балла</p> <p>50-70% - 2 балла</p> <p>менее 50% - 1 балл</p>

№	Наименование показателя	Ед. изм.	Критерии оценки	Баллы
	низкой плотности			
12	Доля лиц с болезнями системы кровообращения, из числа получающих не прямые антикоагулянты и прошедших диспансерное наблюдение, достигших целевого уровня МНО	%	Достижение целевого значения	> 95% - 3 балла 90-95% - 2 балла менее 90% - 1 балл

5.3. Максимальное количество баллов по каждому критерию, указанному в пункте 5.2., – 3 балла (от 0 до 3).

5.4. Итоговая оценка участников Конкурса по второму этапу Конкурса определяется путем расчета среднеарифметического значения баллов по всем критериям (далее – промежуточный балл по второму этапу).

5.5. По итогам второго этапа Конкурса определяются победители – первые пять медицинских организаций, набравших максимальное количество баллов.

5.6. Решение Конкурсной комиссии о допуске (недопуске) медицинской организации на третий этап Конкурса оформляется протоколом и доводится до медицинских организаций в течение двух рабочих дней после заседания Конкурсной комиссии, но не позднее 26 марта 2024 года.

6. Порядок проведения третьего этапа Конкурса

6.1. К третьему этапу Конкурса допускаются медицинские организации, указанные в пункте 5.5. настоящего Положения

6.2. Для участия в третьем этапе медицинские организации в срок до 14 мая 2024 года предоставляют в ТФОМС Калужской области по адресу: г. Калуга, ул. Чичерина, д. 7 конкурсные материалы в виде тезисов проекта и презентации проекта по теме, относящейся к вопросам организации первичной медико-санитарной помощи.

Тезисы и презентация проекта должны содержать:

- выбранную тему (название доклада) в рамках тематики по номинации Конкурса,
- цель, задачи проекта, отвечающие условиям и задачам Конкурса, отраженным в разделе 1 настоящего Положения;
- организационную структуру оказания первичной медико-санитарной помощи;
- информацию о решении в медицинской организации актуальных проблем организации первичной медико-санитарной помощи, методов и способов их решения;
- риски, трудности в повышении эффективности доступности и качества первичной медико-санитарной помощи и иную информацию, раскрывающую выбранную тему.

В сопроводительном письме к конкурсной документации указывается ФИО и должность работника медицинской организации, которому будет делегировано представлять медицинскую организацию на заседании Конкурсной комиссии по подведению итогов третьего этапа Конкурса (далее – представитель медицинской организации).

Презентация и тезисы проекта предоставляются в электронном виде в формате файлов PowerPoint на адрес электронной почты litviakova@oms-kaluga.ru.

6.3. Подведение итогов третьего этапа Конкурса проводится на заседании Конкурсной комиссии в очном формате в период с 27 мая по 03 июня 2024 года. Представитель медицинской организации выступает с презентацией проекта и отвечает на вопросы Конкурсной комиссии. Длительность выступления представителя медицинской организации не более 10 минут.

6.4. Члены Конкурсной комиссии проводят экспертную оценку конкурсных материалов с учетом действующих требований к деятельности медицинских организаций на предмет новаторства проекта, его практической значимости (с учетом конкретных примеров), наличия предложений по организации необходимой работы по достижению показателей результативности деятельности первичного звена здравоохранения на территории Калужской области. Кроме того, члены Конкурсной комиссии дают оценку ответов на вопросы.

6.5. Максимальное количество баллов по каждому критерию, указанному в пункте 6.4. настоящего Положения, - 5 баллов (от 1 до 5). Голосование членов Конкурсной комиссии осуществляется путем заполнения бюллетеня по каждой медицинской организации, приведенного в приложении № 5 к настоящему приказу.

6.6. Итоговая оценка участников Конкурса по третьему этапу определяется путем расчета среднеарифметического значения суммы баллов, выставленных всеми членами Конкурсной комиссии (далее – промежуточный балл по третьему этапу).

6.7. Итоговая оценка участников Конкурса определяется путем суммирования количества промежуточных баллов по итогам второго и третьего этапа Конкурса.

6.8. Решение о присвоении званий победителей Конкурса принимается на заключительном заседании Конкурсной комиссии в срок до 03 июня 2024 года.

6.9. Победителем Конкурса, признается медицинская организация, набравшая максимальное количество баллов. Данной медицинской организации присваивается I (первое) место.

6.10. Медицинским организациям, сумма баллов по которым имеет следующие два значения после максимальных, присваиваются II (второе) и III (третье) места соответственно.

6.11. Результаты Конкурса размещаются на официальном сайте и в социальных сетях ТФОМС Калужской области в течение трех рабочих дней после заключительного заседания Конкурсной комиссии.

6.12. Награждение победителей Конкурса, а также представление лучших проектов пройдет на торжественном собрании, посвященном профессиональному празднику «День медицинского работника».

Приложение
к Положению о проведении
конкурса медицинских организаций
Калужской области в номинации
«Лучшая практика организации оказания
первичной медико-санитарной помощи»

**Заявка
на участие в конкурсе медицинских организаций Калужской области
в номинации «Лучшая практика организации оказания
первичной медико-санитарной помощи»**

(полное наименование медицинской организации)

№ пп	Перечень вопросов анкеты	Данные медицинской организации за 2023 год
1.	Ф.И.О., должность ответственного лица, курирующего организацию первичной медико-санитарной помощи и обеспечивающих методическую работу с участковыми врачами, фельдшерами, в том числе фельдшерами ФП (ФАП)	
2.	Количество структурных подразделений, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в том числе:	
2.1.	- расположенных в сельской местности	
2.2.	- ФАП (ФП)	
3.	Численность обслуживаемого населения* в структурных подразделениях, указанных в пункте 2 Заявки, в том числе:	
3.1.	- проживающих в сельской местности	
3.2.	- на ФАП (ФП)	
4.	Наличие возможности взаимодействия граждан с руководством медицинской организации по вопросам доступности и качества медицинской помощи (да/нет)	
5.	Наличие плановых заданий, доведенных до каждого врачебного участка, ФП (ФАП) с учетом необходимости достижения установленных годовых объемов медицинской помощи:	
	- количественных показателей в разрезе целей посещений, установленных территориальной программой обязательного медицинского страхования Калужской области (да/нет)	
	- количественных показателей по диспансеризации и профилактическим мероприятиям (да/нет)	
6.	Наличие плана диспансерного наблюдения в разрезе каждого врачебного участка, ФП (ФАП) (да/нет)	
7.	Наличие возможности телемедицинских консультаций «врач-врач» для взаимодействия фельдшерско-акушерской службы с участковыми терапевтами (да/нет)	
8.	Организация выездных форм проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров в отдаленных населенных пунктах:	

	- периодичность выездов	
	- количество выездов за год	
9.	Наличие в эффективных контрактах с медицинскими работниками показателей результативности работы деятельности медицинских организаций, оказывающих ПМСП (по перечню, утвержденному Тарифным соглашением в сфере обязательного медицинского страхования) (да/нет/не во всех)	
10.	Периодичность формирования с участковыми врачами, фельдшерами, в том числе фельдшерами ФП (ФАП), приоритетных групп населения среди лиц, подлежащих профилактическим мероприятиям в приоритетном порядке	

* из числа граждан, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию на территории Калужской области

 Руководитель медицинской организации
 (наименование должности)

 Подпись

 ФИО

« ____ » _____ 2023г.

Отметка ТФОМС Калужской области

« ____ » _____ 2023г.

 Должность работника, принявшего заявку

 Подпись

 ФИО

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении конкурса медицинских организаций Калужской области в номинации
«Лучшая практика управления качеством оказания медицинской помощи в
медицинской организации»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о проведении конкурса медицинских организаций Калужской области в номинации «Лучшая практика управления качеством оказания медицинской помощи в медицинской организации» (далее – Положение) определяет порядок проведения конкурса медицинских организаций Калужской области в номинации «Лучшая практика управления качеством оказания медицинской помощи в медицинской организации» (далее – Конкурс).

1.2. Конкурс проводится в 2024 году среди медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Калужской области не менее трех лет, предшествующих году, в котором проводится Конкурс (далее – медицинская организация).

1.3. Задачей Конкурса является повышение качества и безопасности медицинской деятельности через выявление и популяризацию лучших практик решения существующих проблем, внедрение в практическое здравоохранение Калужской области эффективных методов организации контроля качества оказания медицинской помощи.

2. Сроки проведения конкурса

2.1. Конкурс проводится в три этапа:

2.1.1. Первый этап – Прием заявок на участие в Конкурсе от медицинских организаций (далее – Заявка) и предварительная оценка Заявок конкурсной комиссией – с 12 февраля 2024 г. по 11 марта 2024 г.

2.1.2. Второй этап – Рассмотрение конкурсной комиссией представленных Заявок, подведение итогов II этапа Конкурса – с 12 марта 2024 г. по 26 марта 2024 г.

2.1.3. Третий этап – Предоставление медицинскими организациями проектов, подведение заключительных итогов Конкурса – с 14 мая 2024 г. по 03 июня 2024 г.

3. Порядок работы конкурсной комиссии

3.1. Проведение Конкурса осуществляется комиссией по проведению конкурса в составе, утвержденном приложением № 4 к настоящему приказу (далее – Конкурсная комиссия).

3.2. Конкурсная комиссия:

- осуществляет прием предоставленных медицинскими организациями Заявок в соответствии с разделом 4 настоящего Положения,
- проводит изучение и предварительную оценку Заявок в соответствии с разделом 4 настоящего Положения;

- оценивает показатели деятельности медицинской организации по соответствующим критериям отбора в соответствии с разделом 5 настоящего Положения;
- проводит экспертную оценку конкурсных материалов, предоставленных медицинскими организациями, осуществляет подведение заключительных итогов Конкурса в соответствии с разделом 6 настоящего Положения.

3.3. Конкурсная комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов Конкурсной комиссии.

3.4. Председатель Конкурсной комиссии осуществляет общее руководство деятельностью Конкурсной комиссии, организует ее работу, определяет время и место проведения заседаний Конкурсной комиссии.

3.5. Заместитель председателя Конкурсной комиссии исполняет обязанности председателя Конкурсной комиссии в случае его отсутствия.

3.6. Секретарь конкурсной комиссии осуществляет прием Заявок на участие в Конкурсе, формирует повестку заседания Конкурсной комиссии, подготавливает материалы к заседанию Конкурсной комиссии, осуществляет оповещение членов Конкурсной комиссии о предстоящем заседании в срок не позднее 3 рабочих дней до даты заседания, а также рассылку членам Конкурсной комиссии материалов к заседанию по электронной почте.

3.7. Заседание Конкурсной комиссии проводится председателем Конкурсной комиссии или по его поручению заместителем председателя Конкурсной комиссии.

3.8. Заседание Конкурсной комиссии является правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 членов конкурсной комиссии. Члены Конкурсной комиссии участвуют в ее заседании лично.

3.9. Решения Конкурсной комиссии принимаются большинством голосов присутствующих на заседании членов Конкурсной комиссии. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего на заседании Конкурсной комиссии.

3.10. По результатам заседания Конкурсной комиссии принимается решение, которое оформляется протоколом. Протокол заседания подписывается председательствующим на заседании и секретарем конкурсной комиссии.

4. Порядок предоставления и предварительной оценки Заявок

4.1. Заявка, подписанная руководителем медицинской организации (уполномоченным лицом медицинской организации), оформляется в форме анкеты, приведенной в приложении к настоящему Положению.

4.2. Заявка предоставляется в ТФОМС Калужской области по адресу: г. Калуга, ул. Чичерина, д. 7 в сроки, установленные пунктом 2.1.1. настоящего Положения.

4.3. Заявки, представленные на Конкурс, проверяются секретарем Конкурсной комиссии на предмет полноты сведений и соответствия медицинской организации п. 1.2. настоящего Положения.

4.4. Заявка оформляется на листах бумаги формата А4 (210*297 мм) с использованием шрифта Times New Roman размером 13.

4.5. Заявка, несоответствующая требованиям Конкурса, возвращается в медицинскую организацию с указанием причин несоответствия в течение пяти рабочих дней после получения заявки.

5. Порядок проведения второго этапа Конкурса

5.1. В ходе второго этапа Конкурса членами Конкурсной комиссии оцениваются показатели деятельности медицинской организации за год, предшествующий году проведения Конкурса, по критериям, указанным в пункте 5.2. настоящего Положения.

5.2. Наименование показателей и критерии оценки выполнения показателей медицинской организацией приведены в таблице №1:

Таблица № 1

№	Наименование показателя	Ед. изм.	Наименование показателя и критерии оценки	Баллы	Источники данных, используемых для расчета показателя
1	Количество жалоб всего	ед.	Отсутствие жалоб	Наличие жалоб - 1 балл; Отсутствие жалоб - 3 балла	Информационный ресурс ТФОМС Калужской области
2	Количество обоснованных жалоб пациентов на доступность и качество медицинской помощи	ед.	Отсутствие обоснованных жалоб	Наличие жалоб - 1 балл; Отсутствие жалоб - 3 балла	Информационный ресурс ТФОМС Калужской области
3	Соблюдение законодательства в сфере обязательного медицинского страхования	%	$S = (R_{ш} / R_{в}) \times 100$, где $R_{ш}$ – общий объем начисленных штрафов, $R_{в}$ – общий объем расходов медицинской организации за счет средств ОМС	$S = 0$ (отсутствуют штрафы) – 3 балла; $0 < S \leq 5$ – 2 балла; $S > 5$ – 1 балл	Реестры счетов с результатами экспертиз
4	Информация на сайте о порядке приема претензий по качеству медицинской помощи	да/нет	Возможность подачи жалоб (претензий) на сайт медицинской организации	Отсутствие возможности – 0 балл; Наличие возможности – 3 балла	Мониторинг ТФОМС Калужской области
5	Соблюдение порядка информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи (Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 108н «Об утверждении Правил обязательного	да/нет	Обновление сведений в информационном ресурсе о застрахованных лицах за истекшие сутки, получивших направление в медицинскую организацию на госпитализацию в разрезе профилей (отделений)	Ежедневное обновление сведений – 3 балла; Нерегулярное обновление сведений – 1 балла; Отсутствие сведений –	Мониторинг СМО

№	Наименование показателя	Ед. изм.	Наименование показателя и критерии оценки	Баллы	Источники данных, используемых для расчета показателя
	медицинского страхования»		медицинской помощи, включая дату госпитализации	0 баллов	
6	Доля дефектов качества медицинской помощи, связанных с риском прогрессирования заболевания либо повлекших летальный исход, в общем объеме случаев лечения, подвергнутых ЭКМП	%	Снижение показателя за период по отношению к показателю за предыдущий период	Снижение < 5% - 1 балл; Снижение \geq 5% - 2 балла; Снижение \geq 10% - 3 балла	Результаты ЭКМП, передаваемые СМО в ТФОМС Калужской области в порядке информационного обмена
7	Доля нарушений порядков, стандартов, клинических рекомендаций в общем объеме случаев оказания медицинской помощи подвергнутых ЭКМП	%	Снижение показателя за период по отношению к показателю за предыдущий период	Снижение < 5% - 1 балл; Снижение \geq 5% - 2 балла; Снижение \geq 10% - 3 балла	Результаты ЭКМП, передаваемые СМО в ТФОМС Калужской области в порядке информационного обмена
8	Реализация мероприятий по устранению нарушений, выявленных страховыми медицинскими организациями	по да/нет	Предоставление и реализация плана мероприятий по устранению нарушений	Не предоставляется – 0 балл; Предоставляется - 3 балла	Данные СМО

5.3. Максимальное количество баллов по каждому критерию, указанному в пункте 5.2., – 3 балла (от 0 до 3).

5.4. Итоговая оценка участников Конкурса по второму этапу Конкурса определяется путем расчета среднеарифметического значения баллов по всем критериям (далее – промежуточный балл по второму этапу).

5.5. По итогам второго этапа Конкурса определяются победители – первые пять медицинских организации, набравших максимальное количество баллов.

5.6. Решение Конкурсной комиссии о допуске (недопуске) медицинской организации на третий этап Конкурса оформляется протоколом и доводится до медицинских

организаций в течение двух рабочих дней после заседания Конкурсной комиссии, но не позднее 26 марта 2024 года.

6. Порядок проведения третьего этапа Конкурса

6.1. К третьему этапу Конкурса допускаются медицинские организации, указанные в пункте 5.5. настоящего Положения

6.2. Для участия в третьем этапе медицинские организации в срок до 14 мая 2024 года предоставляют в ТФОМС Калужской области по адресу: г. Калуга, ул. Чичерина, д. 7 конкурсные материалы в виде тезисов проекта и презентации проекта по теме, относящейся к вопросам внедрения в медицинской организации системы управления качеством оказания медицинской помощи.

Тезисы и презентация проекта должны содержать:

- выбранную тему (название доклада) в рамках тематики по номинации Конкурса,
- цель, задачи проекта, отвечающие условиям и задачам Конкурса, отраженным в разделе 1 настоящего Положения;
- информацию о решении актуальных проблем качества и безопасности медицинской деятельности, методов и способов их решения;
- иную информацию, раскрывающую выбранную тему.

В сопроводительном письме к конкурсной документации указывается ФИО и должность работника медицинской организации, которому будет делегировано представлять медицинскую организацию на заседании Конкурсной комиссии по подведению итогов третьего этапа Конкурса (далее – представитель медицинской организации).

Презентация и тезисы проекта предоставляются в электронном виде в формате файлов PowerPoint на адрес электронной почты litviakova@oms-kaluga.ru.

6.3. Подведение итогов третьего этапа Конкурса проводится на заседании Конкурсной комиссии в очном формате в период с 27 мая по 03 июня 2024 года. Представитель медицинской организации выступает с презентацией проекта и отвечает на вопросы Конкурсной комиссии. Длительность выступления представителя медицинской организации не более 10 минут.

6.4. Члены Конкурсной комиссии проводят экспертную оценку конкурсных материалов с учетом действующих требований к деятельности медицинских организаций на предмет новаторства проекта, его практической значимости (с учетом конкретных примеров), наличия предложений по организации необходимой работы по организации системной работы управлением качества в медицинских организациях Калужской области. Кроме того, члены Конкурсной комиссии дают оценку ответов на вопросы.

6.5. Максимальное количество баллов по каждому критерию, указанному в пункте 6.4. настоящего Положения, - 5 баллов (от 1 до 5). Голосование членов Конкурсной комиссии осуществляется путем заполнения бюллетеня по каждой медицинской организации, приведенного в приложении № 5 к настоящему приказу.

6.6. Итоговая оценка участников Конкурса по третьему этапу определяется путем расчета среднеарифметического значения суммы баллов, выставленных всеми членами Конкурсной комиссии (далее – промежуточный балл по третьему этапу).

6.7. Итоговая оценка участников Конкурса определяется путем суммирования количества промежуточных баллов по итогам второго и третьего этапа Конкурса.

6.8. Решение о присвоении званий победителей Конкурса принимается на заключительном заседании Конкурсной комиссии в срок до 03 июня 2024 года.

6.9. Победителем Конкурса, признается медицинская организация, набравшая максимальное количество баллов. Данной медицинской организации присваивается I (первое) место.

6.10. Медицинским организациям, сумма баллов по которым имеет следующие два значения после максимальных, присваиваются II (второе) и III (третье) места соответственно.

6.11. Результаты Конкурса размещаются на официальном сайте и в социальных сетях ТФОМС Калужской области в течение трех рабочих дней после заключительного заседания Конкурсной комиссии.

6.12. Награждение победителей Конкурса, а также представление лучших проектов пройдет на торжественном собрании, посвященном профессиональному празднику «День медицинского работника».

Приложение
к Положению о проведении
конкурса медицинских организаций
Калужской области в номинации
«Лучшая практика управления качеством
оказания медицинской помощи
в медицинской организации»

Заявка
на участие в конкурсе медицинских организаций Калужской области
в номинации «Лучшая практика управления качеством оказания медицинской
помощи в медицинской организации»

(полное наименование медицинской организации)

№ пп	Перечень вопросов анкеты	Данные медицинской организации
1.	Ф.И.О., должность лица, курирующего вопросы управления качеством оказания медицинской помощи	
2.	Наличие регламента взаимодействия обмена данными между участниками процесса контроля качества медицинской деятельности (да/нет)	
3.	Наличие системы мотивации и оценки персонала по результатам медицинской деятельности (да/нет)	
4.	Наличие внедренной системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (да/нет)	
5.	Внедрение принципов бережливого производства (да/нет/да, но в отдельных подразделениях)	
6.	Наличие в течение года представлений органов государственного (ведомственного) контроля об устранении нарушений в сфере здравоохранения (да/нет)	

Руководитель медицинской организации
(наименование должности)

Подпись

ФИО

« _____ » _____ 2023г.

Отметка ТФОМС Калужской области

« _____ » _____ 2023г.

Должность работника, принявшего заявку

Подпись

ФИО

**Состав комиссии по проведению конкурса медицинских организаций
Калужской области в номинации «Лучшая практика организации оказания
первичной медико-санитарной помощи»**

Ковалева Юлия Васильевна	-	директор ТФОМС Калужской области, председатель комиссии
Терехов Игорь Владимирович	-	заместитель директора ТФОМС Калужской области, заместитель председателя комиссии
Эфендиева Тамила Вагидовна	-	начальник отдела статистической отчетности и мониторинга реализации территориальной программы ОМС ТФОМС Калужской области, секретарь комиссии
Члены комиссии:		
Амелина Елена Андреевна	-	директор Калужского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (по согласованию)
Чурсина Надежда Анатольевна	-	директор филиала АО «МАКС-М» в г. Калуге (по согласованию)
Галкина Лидия Ивановна	-	председатель Калужской областной организации профсоюза работников здравоохранения РФ (по согласованию)
Кузнецова Татьяна Валентиновна	-	заместитель министра – начальник управления реализации программ развития здравоохранения министерства здравоохранения Калужской области (по согласованию)
Алешина Елена Николаевна	-	заместитель Председателя комитета по социальной политике, Председатель комиссии по здравоохранению Законодательного собрания Калужской области (по согласованию)
Антипкина Надежда Александровна	-	заместитель начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС Калужской области

**Состав комиссии по проведению конкурса медицинских организаций
Калужской области в номинации «Лучшая практика управления качеством оказания
медицинской помощи в медицинской организации»**

Терехов Игорь Владимирович	-	заместитель директора ТФОМС Калужской области, председатель комиссии
Чайка Ирина Валериевна	-	заместитель начальника управления формирования и реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Калужской области, заместитель председателя комиссии
Власов Эдуард Владимирович	-	начальник отдела защиты прав застрахованных, секретарь комиссии
Члены комиссии:		
Комягина Татьяна Юрьевна	-	врио руководителя Территориального органа Росздравнадзора по Калужской области (по согласованию)
Сергиенко Инна Владимировна	-	заместитель директора Калужского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (по согласованию)
Братус Кирилл Олегович	-	заместитель директора филиала АО «МАКС-М» в г. Калуге (по согласованию)
Маршеня Ольга Алексеевна	-	заместитель начальника отдела контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи ТФОМС Калужской области
Усанова Мария Николаевна	-	заместитель министра – начальник управления организации и контроля оказания медицинской помощи министерства здравоохранения Калужской области (по согласованию)
Разумеева Елена Валентиновна	-	председатель общественного Совета по здравоохранению при Губернаторе Калужской области, главный врач ГБУЗ КО «Калужская областная клиническая больница» (по согласованию)

Бюллетень
голосования членов комиссии конкурса медицинских организаций Калужской области в номинации

(наименование номинации Конкурса)

« » 2024г.

№ п/п	Наименование медицинской организации	Практическая значимость проекта (с учетом конкретных примеров) 1-5 баллов	Новаторство проекта 1-5 баллов	Наличие конкретных предложений по организации необходимой работы по решению актуальных проблем по обозначенной в проекте теме 1-5 баллов	Иное (оценка по результатам устных ответов на вопросы) 1-5 баллов	Итоговое количество баллов по проекту (гр. 2+3+4+5)
1		2	3	4	5	6
2						
3						
4						
5						

Подпись члена комиссии

ФИО