



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

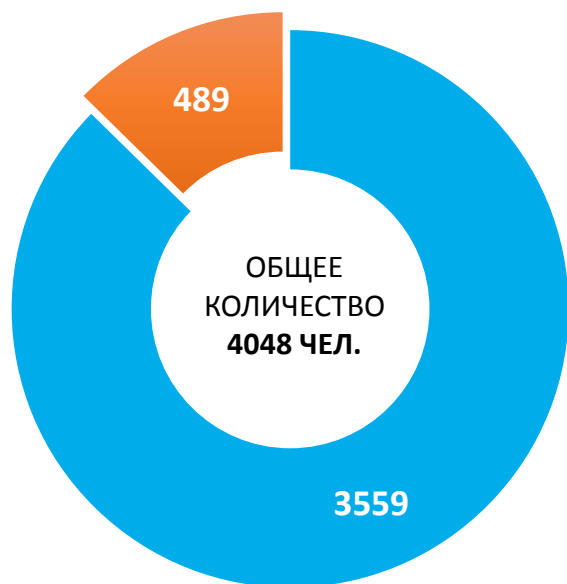
**КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ  
ПОМОЩИ И ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЕ  
ФУНКЦИЙ МЕДИЦИНСКИХ  
РАБОТНИКОВ**





## УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ И ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКИМИ КАДРАМИ

### ВРАЧИ



- Работающий медицинский персонал
- Потребность в медицинских кадрах

Потребность	Количество
в учреждения г. Калуги	86
в районные учреждения	264
в областные учреждения	139

### СРЕДНИЕ МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ



Потребность	Количество
в учреждения г. Калуги	60
в районные учреждения	230
в областные учреждения	179



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

## РЕАЛИЗУЕМЫЙ КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ УСТРАНЕНИЯ КАДРОВОГО ДЕФИЦИТА

СИСТЕМА ЦЕЛЕВОЙ ПОДГОТОВКИ  
МЕДИЦИНСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОДДЕРЖКИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ  
ДВИЖЕНИЯ КАДРОВ

СОТРУДНИЧЕСТВО С РАЗЛИЧНЫМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ КАДРОВЫХ СЛУЖБ  
УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

РАБОЧАЯ ГРУППА ПО ПРИНЯТИЮ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОДДЕРЖКИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

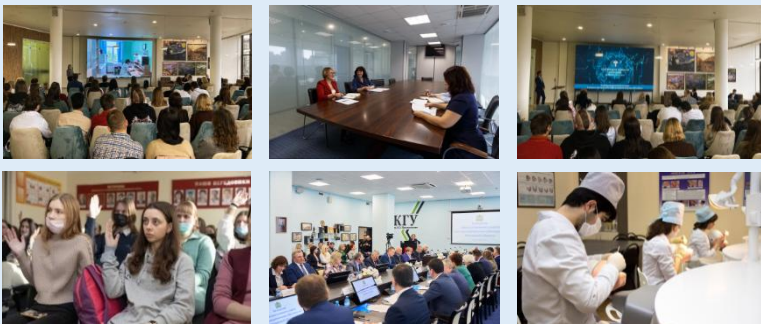


## НОВЫЕ ПОДХОДЫ ДЛЯ УСТРАНЕНИЯ КАДРОВОГО ДЕФИЦИТА. СОЗДАНИЕ ЦЕНТРА РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

### ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ И ЗАДАЧИ ЦЕНТРА:

#### Центр развития кадрового потенциала

Центр организации взаимодействия учреждений здравоохранения, образовательных учреждений (высшего и среднего образования) и министерства здравоохранения Калужской области



- 1 Формирование стратегии перспективного развития кадрового потенциала отрасли
- 2 Учет всех медицинских работников Калужской области
- 3 Подбор медицинских специалистов для медицинских организаций
- 4 Сопровождение медицинских работников
- 5 Информирование о мерах социальной поддержки потенциальных кандидатов
- 5 Создание портала для медицинских работников (мобильное приложение)
- 6 Повышение квалификации медицинских работников, прохождение первичной и периодической аккредитации (взаимодействие с Центрами аккредитации)
- 7 Взаимодействие с муниципальными образованияами по вопросам привлечения медицинских работников
- 8 Взаимодействие с застройщиками и поставщиками, кредитными организациями по вопросам строительства жилья, получения скидок
- 9 Формирование кадрового резерва руководителей медицинских учреждений
- 10 Учет востребованности заполнения вакансий в медицинских учреждениях области
- 11 Повышение престижа врача и среднего медицинского персонала
- 12



## НОВЫЕ ПОДХОДЫ ДЛЯ УСТРАНЕНИЯ КАДРОВОГО ДЕФИЦИТА. ФОНДОДЕРЖАНИЕ НА УРОВНЕ ВРАЧА ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

### УСЛОВИЯ ВНЕДРЕНИЯ ФОНДОДЕРЖАНИЯ:

- 1 Наличие нормативно-законодательной базы
- 2 Наличие прозрачной системы финансирования здравоохранения посредством единого канала поступления средств (осуществление перехода на оплату медицинской помощи по полному тарифу из средств ОМС)
- 3 Поэтапность внедрения эффективных способов оплаты медицинской помощи
- 4 Налаженная система электронного обмена информацией между всеми участниками обеспечения прав граждан на медицинскую помощь (МО, СМО, ТФОМС)
- 5 Подготовленные специалисты и необходимый уровень знаний

### ПРЕИМУЩЕСТВА ФОНДОДЕРЖАНИЯ:

- 1 Повышение мотивации врача за счет финансового эффекта к проведению профилактических мероприятий, т.к. каждый заболевший, прикрепленный к участку - это финансовые потери
- 2 Снижение необоснованных назначений
- 3 Снижение необоснованных госпитализаций
- 4 Рациональное использование кадрового потенциала
- 5 Рост профессионализма и расширение знаний врачей, в том числе в области этики и деонтологии
- 6 Мотивация врачей к увеличению количества прикрепленного населения

В настоящий момент министерством здравоохранения Калужской области совместно с ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского» и ГАОУ ДПО «Центр современного образования» Калужской области разрабатывается проект создания факультативных учебных программ с уклоном на организацию здравоохранения и общественное здоровье и менеджмента в здравоохранении

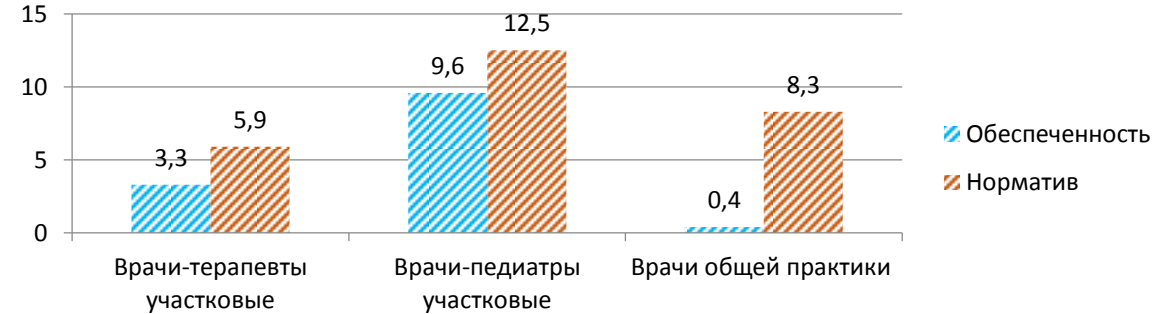


## ПРЕДПОСЫЛКИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ ПО ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЮ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ И ФУНКЦИЙ

Низкая обеспеченность врачами – терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами) с учетом обслуживаемого населения

Высокая нагрузка на врача – терапевта при оказании медицинской помощи по профилю «терапия», в том числе в рамках профилактических мероприятий

Нормативы исходя из рекомендуемой численности прикрепленного населения согласно Приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года №543н

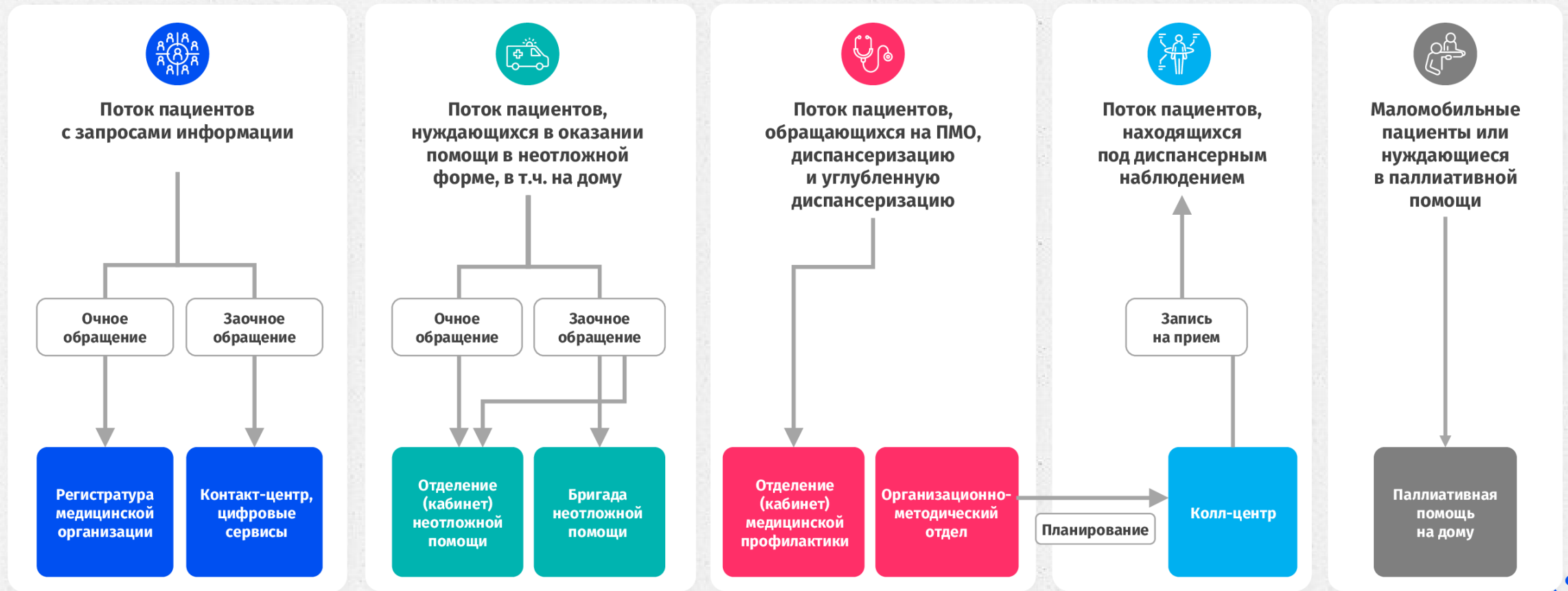


Норма времени на посещение в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 июня 2015 г. № 290н

на одно посещение пациентом врача-специалиста в связи с заболеванием:



































- врача-терапевта участкового - 15 минут,
- врача общей практики (семейного врача) - 18 минут;

на повторное посещение врача-специалиста одним пациентом в связи с заболеванием устанавливаются в размере 70 - 80% от норм времени, связанных с первичным посещением врача-специалиста одним пациентом в связи с заболеванием





## ПРОЦЕССЫ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «КАК ЕСТЬ»

Жизненные ситуации	ПМО, диспансеризация	Вакцинация	Неотложная помощь на дому	Неотложная помощь в медицинской организации	Продление рецептов	Запрос информации (просто спросить)	Оформление на плановую госпитализацию, на исследования	Диспансерное наблюдение	Помощь по случаю заболевания	Паллиативная помощь
Когорты пациентов										
Здоровые люди, в том числе с факторами ХНИЗ	 	 				 			 	
Пациенты, требующие неотложной помощи			 	 		 			 	
Пациенты с хроническими заболеваниями	 	 			 	 	 	 	 	
Пациенты, нуждающиеся в паллиативной помощи						 				 



Врач



Средний медицинский персонал





## ПРОЦЕССЫ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ»

Жизненные ситуации	ПМО, диспансеризация	Вакцинация	Неотложная помощь на дому	Неотложная помощь в медицинской организации	Продление рецептов	Запрос информации (просто спросить)	Оформление на плановую госпитализацию, на исследования	Диспансерное наблюдение	Помощь по случаю заболевания	Паллиативная помощь
Когорты пациентов										
Здоровые люди, в том числе с факторами ХНИЗ	Кабинет/отделение медицинской профилактики 									
Пациенты, требующие неотложной помощи			Кабинет/отделение неотложной помощи 				Кабинет оформления направлений			
Пациенты с хроническими заболеваниями	Кабинет/отделение медицинской профилактики 									
Пациенты, нуждающиеся в паллиативной помощи										

Врач   
 Средний медицинский персонал   
 Работник без медицинского образования (немедицинский персонал)   
 Бригады неотложной помощи   
 Частичное выполнение функции



## ФУНКЦИИ РАБОТНИКОВ ПОСЛЕ ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЯ



Врач

- Диагностика заболеваний;
- Работа в составе врачебной комиссии;
- Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме на дому;
- Назначение мероприятий по уходу за пациентом;
- Организация медицинской реабилитации;
- Направление пациента к врачам-специалистам;
- Проведение экспертизы временной нетрудоспособности;
- Направление на медико-социальную экспертизу;
- Оформление рецептурного бланка, санаторно-курортной карты, справок, направлений
- Назначение лекарственных препаратов, медикаментозного лечения и лечебного питания;
- Разработка программ оздоровительных мероприятий.



Средний  
медицинский  
персонал

- Прием пациентов для решения вопроса о срочности направления к врачу;
- Выполнение медицинских манипуляций по назначению лечащего врача;
- Подготовка инструментов и расходных материалов для проведения лечебных и (или) диагностических вмешательств;
- Обучение пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода, консультирование по вопросам ухода и самоухода;
- Проведение санитарно-гигиенического просвещения населения;
- Осуществление сбора медицинских отходов;
- Осуществление мероприятий по соблюдению санитарно-гигиенического режима в помещении;
- Проведение иммунизации населения.



## ФУНКЦИИ РАБОТНИКОВ ПОСЛЕ ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЯ



Врач



Средний  
медицинский  
персонал

- Проведение медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических);
- Диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями;
- Активное посещение маломобильных пациентов на дому для динамического наблюдения;
- Организация и проведение школ здоровья;
- Определение медицинских показаний к введению ограничительных мероприятий (карантина);
- Направление пациента на лабораторные и инструментальные обследования;
- Оформление листов нетрудоспособности;
- Оформление экстренного извещения при выявлении инфекционного заболевания, пищевом, остром профессиональном отравлении;
- Контроль проведения профилактических мероприятий;
- Работа с медицинской документацией;
- Предоставление отчетности о своей деятельности;
- Оценка эффективности и безопасности применения медикаментозных и не медикаментозных методов лечения.



## ФУНКЦИИ РАБОТНИКОВ ПОСЛЕ ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЯ



Работник без медицинского образования (немедицинский персонал)

- Информирование пациентов о врачебном приеме, в том числе с целью прохождения диспансерного наблюдения;
- Сопровождение пациентов на диагностические и лечебные процедуры;
- Регулировка потока пациентов на врачебном приеме;
- Предоставление информации по вопросам приема населения непосредственно или с использованием технических средств, в том числе электронных;
- Получение результатов лабораторных и других исследований пациентов и внесение сведений в медицинскую документацию;
- Организация амбулаторного приема врачом-специалистом;
- Оформление экстренных извещений;
- Ведение паспорта врачебного (терапевтического) участка;
- Ведение персонального учета, информационной (компьютерной) базы данных состояния здоровья обслуживаемого населения.



Врач



Средний медицинский персонал



Работник без медицинского образования (немедицинский персонал)

- Организация и проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни.



## ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ ПО ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЮ ФУНКЦИЙ

### ШТАТНОЕ РАСПИСАНИЕ

- Оценка потребности введения должности для персонала без медицинского образования
- Внесение изменений в штатное расписание медицинской организации с учетом повышения нагрузки на фонд оплаты труда персонала без медицинского образования

### ЛОКАЛЬНЫЙ НОРМАТИВНЫЙ ПРАВОВОЙ АКТ

- Приведение в соответствие внутренних приказов медицинской организации, регламентирующих распределение потоков пациентов при оказании медицинской помощи

### ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ

- Разработка должностных инструкций для персонала без медицинского образования
- Внесение изменений в действующие должностные инструкции медицинского персонала с соблюдением норм трудового законодательства

### КОНТРОЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- Назначение ответственных лиц за реализацией внедрения организационных мероприятий по перераспределению функций
- Определение эффективности проводимых и организационных мероприятий