

ПРОТОКОЛ № 5
заседания Координационного Совета по организации защиты прав
застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в
Калужской области

Дата проведения: 31.05.2023

Время проведения: 14:00

Место проведения:
ТФОМС Калужской области
(Калуга, ул. Чичерина,7)

Присутствовали: Жданова Г.И., Ковалева Ю.В., Власов Э.В., Кузнецов К.О., Алиева Т.Н., Амелина Е.А., Сергиенко И.В., Братус К.О., Брук М, А., Ярушина М.А., Иванкова Т.О.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Анализ структуры обращений ЗЛ в СМО и ТФОМС Калужской области по итогам 5 месяцев 2023 г. в разрезе МО, соблюдение сроков рассмотрения жалоб в соответствии с Федеральным Законом от 21.04 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

14:00 – 14:20 Власов Эдуард Владимирович – начальник отдела защиты прав застрахованных ТФОМС Калужской области.

2. Результаты удовлетворенности ЗЛ качеством оказания медицинской помощи по данным социологический опросов, проведенных СМО по итогам 5 месяцев 2023года.

14:20 – 14: 40 Иванкова Татьяна Олеговна – и.о. начальника отдела взаимодействия с участниками и субъектами ОМС ТФ ОМС Калужской области.

15:00 – 15:10 Обсуждение проекта решения Координационного совета.

1.СЛУШАЛИ: 1. Анализ структуры обращений ЗЛ в СМО и ТФОМС Калужской области по итогам 5 месяцев 2023 г. в разрезе МО, соблюдение сроков рассмотрения жалоб в соответствии с Федеральным Законом от 21.04 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ВЫСТУПИЛИ: Власов Э.В. – начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС Калужской области

РЕШИЛИ: Информацию Власова Э.В. принять к сведению.

2. СЛУШАЛИ: Результаты удовлетворенности ЗЛ качеством оказания медицинской помощи по данным социологический опросов, проведенных СМО по итогам 5 месяцев 2023года.

ВЫСТУПИЛИ: Иванкова Т.О. – и.о. начальника отдела взаимодействия с участниками и субъектами ОМС ТФ ОМС Калужской области.

РЕШИЛИ: Информацию Ивановой Т.О. . принять к сведению.

В целях сокращения нарушений прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования

1. Министерству здравоохранения Калужской области:

1.1 обеспечить соблюдение порядков, стандартов, клинических рекомендаций при предоставлении медицинской помощи путем укрепления материальной базы медицинских организаций, обеспечения профессионального образования медицинских работников;

Срок: с 01.06.2023г.

1.2. принять меры к ликвидации кадрового дефицита медицинских работников;

Срок: Постоянно

1.3. повысить эффективность экспертных мероприятий путем совершенствования информационного обмена между участниками обязательного медицинского страхования;

Срок: с 01.06.2023г.

2. Руководителям медицинских организаций принять меры :

2.1. к недопущению нарушений организации и оказания медицинской помощи застрахованным лицам

Срок: с 01.06.2023г. постоянно

2.2. к недопущению взимания денежных средств за медицинскую помощь, предусмотренную базовой и территориальной программами обязательного медицинского страхования;

Срок: с 01.06.2023г. постоянно

2.3. к предоставлению в страховые медицинские организации информации о возврате денежных средств застрахованным лицам, в отношении которых были нарушены права на получение бесплатной медицинской помощи по базовой программе обязательного медицинского страхования;

Срок: Постоянно

2.4. к улучшению организации вверенных медицинских организаций, не допуская обоснованного отказа в оказании медицинской помощи застрахованным лицам.

Срок: Постоянно

3. Страховым медицинским организациям продолжить работу с обращениями граждан и своевременным рассмотрением жалоб в соответствии с 59-ФЗ:

Срок: Постоянно

4. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования продолжить осуществление контроля за деятельностью страховых медицинских организаций;

Срок: Постоянно

Заместитель председателя

Г.И. Жданова

Секретарь

К.О. Кузнецов