

**ПРОТОКОЛ № 11**  
**заседания Координационного Совета по организации защиты прав**  
**застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации**  
**законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в**  
**Калужской области**

**Дата проведения: 30.11.2022**

**Время проведения: 14:00**

**Место проведения:**  
**ТФОМС Калужской области**  
**(Калуга, ул. Чичерина,7)**

**Присутствовали:** Пахоменко К.В., Жданова Г.И., Терехов И.В., Власов Э.В., Амелина Т.В., Алиева Т.Н., Сергиенко И.В., Братус К.О., Фролова А.В.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. О результатах мониторинга доступности для населения медицинской помощи, оказываемой медицинскими организациями первичного звена здравоохранения, и удовлетворенности населения ее качеством.

**14:00-14:10 Федореева Оксана Викторовна** – начальник отдела взаимодействия с участниками и субъектами ОМС.

2. Результаты экспертных мероприятий, проведенных СМО в разрезе медицинских организаций и реализация мер, направленных на устранение и последующее недопущение в медицинских организациях выявленных нарушений при оказании медицинской помощи.

**14:10-14:20 Сергиенко Инна Владимировна** – заместитель директора КФ АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»;

**14:20–14:30 Братус Кирилл Олегович** – зам. директора филиала АО «МАКС-М» в г. Калуге».

**15:00-15:10** Обсуждение представленной информации.

**СЛУШАЛИ:** О результатах мониторинга доступности для населения медицинской помощи, оказываемой медицинскими организациями первичного звена здравоохранения, и удовлетворенности населения ее качеством.

**ВЫСТУПИЛИ:** Федореева Оксана Викторовна – начальник отдела взаимодействия с участниками и субъектами ОМС.

**РЕШИЛИ:** Информацию Федореевой О.В. о результатах мониторинга доступности для населения медицинской помощи, оказываемой медицинскими

организациями первичного звена здравоохранения, и удовлетворенности населения ее качеством принять к сведению.

**2. СЛУШАЛИ:** Результаты экспертных мероприятий, проведенных СМО в разрезе медицинских организаций и реализация мер, направленных на устранение и последующее недопущение в медицинских организациях выявленных нарушений при оказании медицинской помощи.

**РЕШИЛИ:** доклады Сергиенко И.В. – заместителя директора КФ АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» и Братуса К.О. - заместителя директора филиала АО «МАКС-М» в г. Калуге принять к сведению.

1. В целях оценки общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью страховым медицинским организациям продолжить телефонные опросы граждан согласно определенному перечню вопросов.

Срок: Постоянно

2. Для своевременного принятия решений по дальнейшему недопущению нарушений при оказании медицинской помощи:

2.1. Главным врачам медицинских организаций:

2.1.1. своевременно предоставлять медицинскую документацию по запросу страховых медицинских организаций для проведения экспертных мероприятий;

Срок: Постоянно

2.1.2. проводить ежемесячный внутренний контроль качества оказанной медицинской помощи и мониторинг результатов этого контроля на всех этапах её оказания;

Срок: Постоянно

2.1.3. предоставлять в Фонд и СМО планы мероприятий по дальнейшему недопущению выявленных нарушений при проведении экспертизы качества медицинской помощи.

Срок: Постоянно

2.2. Страховым медицинским организациям:

2.2.1. медицинские заключения, согласованные и подписанные руководителем медицинской организации принимать только с планом мероприятий по дальнейшему недопущению нарушений, выявленных в результате проведения клиничко-экспертных мероприятий;

Срок: Постоянно

2.2.2. предоставить в Фонд аналитические материалы по результатам проведенных экспертных мероприятий в третьем квартале 2022 года в разрезе

медицинских организаций;

Срок: 15.12.2022

2.2.3. соблюдать пункты 43 и 44 приказа министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н, ежеквартально направляя в Фонд предложения по улучшению доступности и качества медицинской помощи с приложением планов мероприятий по устранению нарушений при оказании медицинской помощи и аналитических материалов по результатам проведенных экспертных мероприятий.

Срок: Постоянно

2.3. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования:

2.3.1. продолжить осуществление контроля за деятельностью страховых медицинских организаций;

Срок: Постоянно

2.3.2. ежеквартально направлять в Министерство здравоохранения Калужской области и Федеральный фонд обязательного медицинского страхования заключения обобщенных аналитических материалов и предложений страховых медицинских организаций с планами мероприятий по дальнейшему недопущению выявленных нарушений в результате проведенных экспертных мероприятий.

Срок: Постоянно

Председатель



К.В. Пахоменко

Секретарь



К.О. Кузнецов