

ПРОТОКОЛ № 6
заседания Координационного Совета по организации защиты прав
застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в
Калужской области

Дата проведения: 29.06.2022

Время проведения: 14:00

Место проведения:

ТФОМС Калужской
области

(Калуга, ул. Чичерина,7)

Присутствовали: Жданова Г.И., Власов Э.В., Агеева А.В., Алешина Е.Н., Амелина Е.А., Амелина Т.В., Алиева Т.Н., Брантус К.О., Сергиенко И.В., Фролова А.В., Кузнецов К.О., Переверзев И.Л., Цкаев А.Ю.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Анализ структуры обращений застрахованных лиц в страховые медицинские организации и ТФОМС Калужской области по итогам первого полугодия 2022 года, соблюдение сроков рассмотрения жалоб в соответствии с Федеральным законом от 21.04.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2022 года.

14:40–14:50 Власов Эдуард Владимирович – начальник отдела защиты прав застрахованных ТФОМС Калужской области;

14:50-15:00 Сергиенко Инна Владимировна – заместитель директора Калужского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»;

15:00–15:10 Братус Кирилл Олегович – заместитель директора филиала АО «МАКС-М» в г. Калуге.

2. Результаты удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи по данным социологических опросов, проведенных страховыми медицинскими организациями по итогам первого полугодия 2022 года.

15:10-15:20 Власов Эдуард Владимирович – начальник отдела защиты прав застрахованных ТФОМС Калужской области;

15:20-15:30 Сергиенко Инна Владимировна – заместитель директора Калужского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»;

15:30-15:35 Братус Кирилл Олегович – заместитель директора филиала АО «МАКС-М» в г. Калуге.

15:35 -15:50 Обсуждение представленной информации.

1. **СЛУШАЛИ:** Анализ структуры обращений застрахованных лиц в страховые медицинские организации и ТФОМС Калужской области по итогам первого полугодия 2022 года, соблюдение сроков рассмотрения жалоб в соответствии с Федеральным законом от 21.04.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 2022 года.

ВЫСТУПИЛИ: Власов Эдуард Владимирович – начальник отдела защиты прав застрахованных ТФОМС Калужской области; Сергиенко Инна Владимировна – заместитель директора Калужского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»; Братус Кирилл Олегович – заместитель директора филиала АО «МАКС-М» в г. Калуге.

РЕШИЛИ: Доклады Власова Э.В. – начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС Калужской области и содоклады Сергиенко И. В. – заместителя директора Калужского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» и Братуса К.О. – заместителя директора филиала АО «МАКС-М» в г. Калуге принять к сведению.

РЕШЕНИЕ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА

В целях сокращения нарушений прав граждан в сфере обязательного медицинского страхования:

1. Органам государственной власти в сфере здравоохранения и органам местного самоуправления Калужской области следует добиться своевременного предоставления в Фонд и СМО полного объема запрашиваемой информации.

2. Страховым медицинским организациям:

- усилить контроль за исполнением сроков по рассмотрению обращений;
- принять меры к своевременному предоставлению промежуточных ответов при продлении сроков рассмотрения жалоб.

3. Медицинским организациям по обоснованным жалобам, связанным с взиманием денежных средств, предоставлять в страховую медицинскую организацию информацию о возврате денежных средств застрахованным лицам, в отношении которых были нарушены права на получение бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Заместитель председателя

 Г.И. Жданова

Секретарь

 К.О. Кузнецов