

О защите прав граждан  
в сфере обязательного  
медицинского  
страхования



# Порядок информирования застрахованных лиц о выявленных нарушениях при оказании им МП

*Приказ МЗ РФ от 08.04.2021 № 317н (рег.№ Минюста РФ 63419 от 14.05.2021) (рег.№ Минюста РФ 63371 от 11.05.2021)*

**Размещение на сайте ТФОМС и СМО, ежеквартально до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, информации:**

- **О количестве проведенных контрольных мероприятий**
- **О количестве выявленных нарушений при оказании медицинской помощи либо об их отсутствии**
- **О перечне мер, примененных к медицинским организациям за выявленные нарушения**

# Защита прав застрахованных

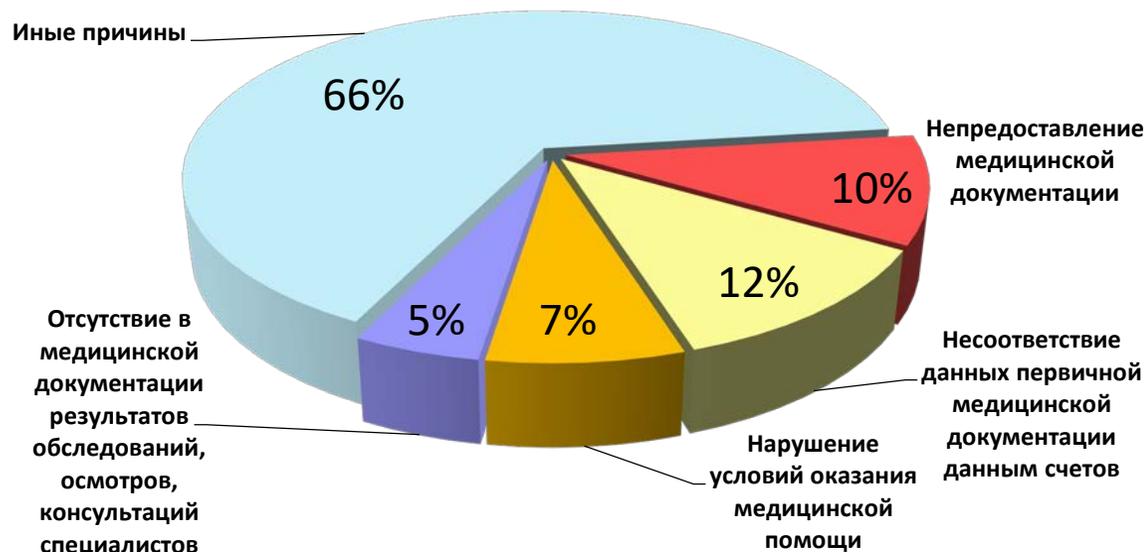
СТРУКТУРА ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ в 1 квартале 2021 года



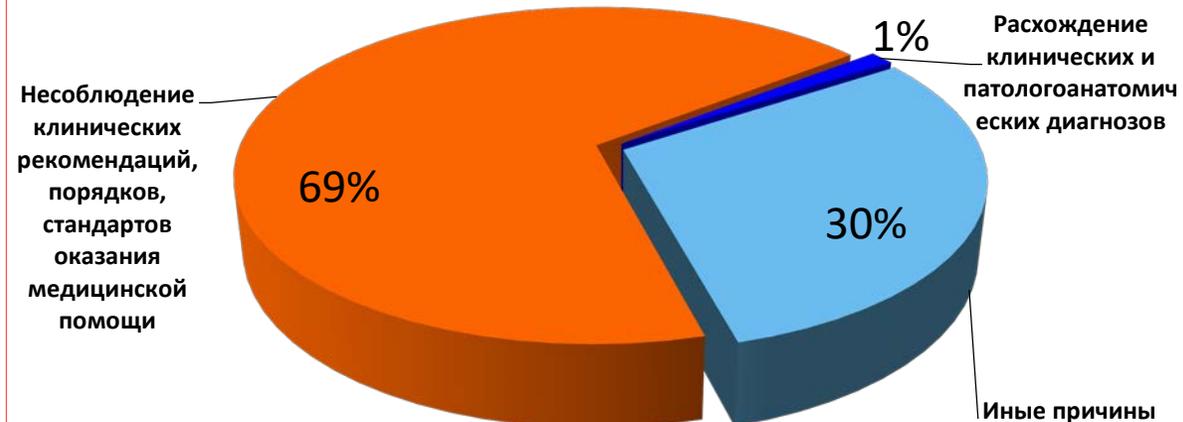
# Экспертные мероприятия в 2021 году



### Структура нарушений при проведении МЭЭ

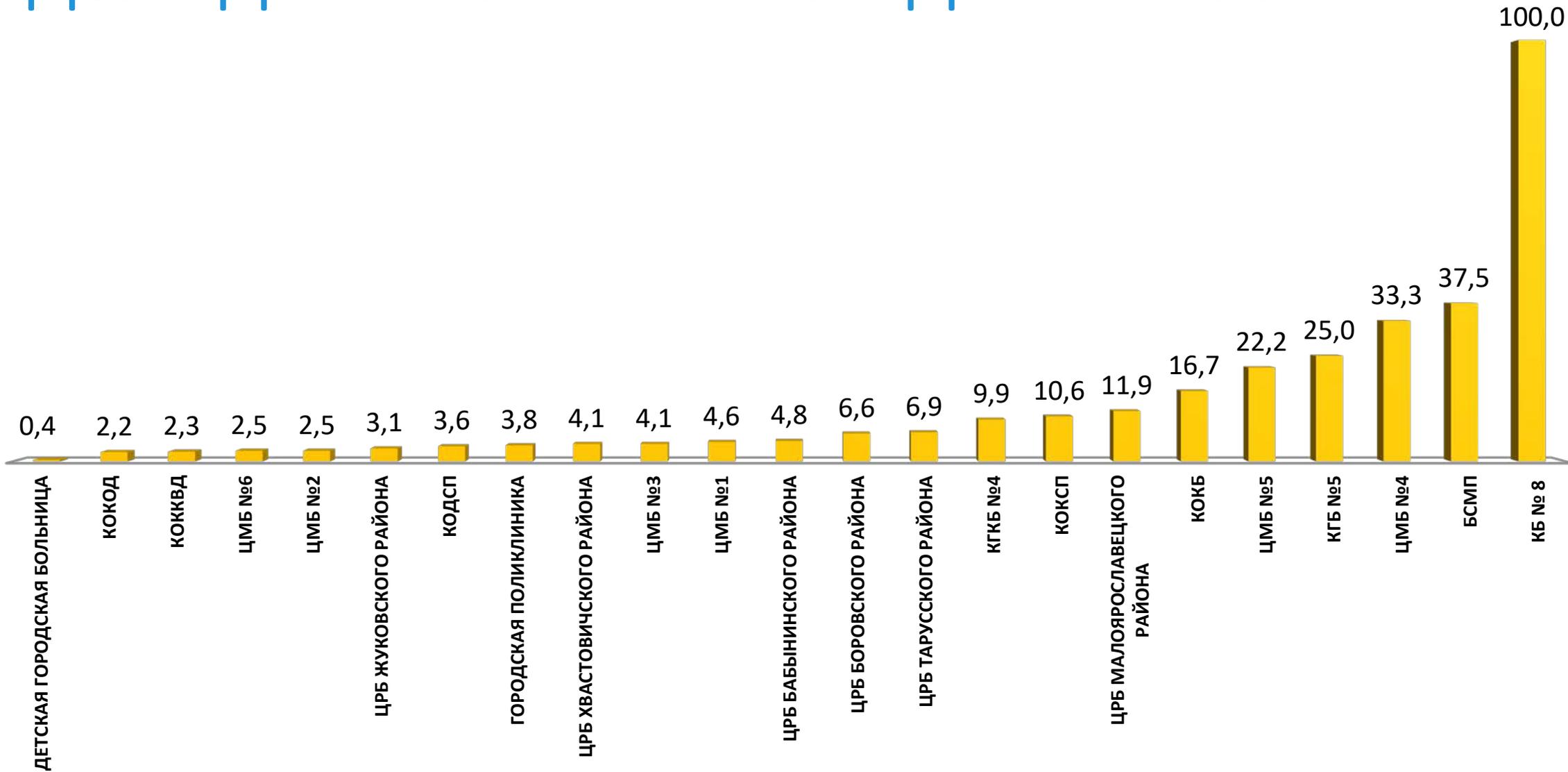


### Структура нарушений при проведении ЭКМП



БСМП, ЦМБ №5, КГБ №5, ЦРБ Хвастовичского р-на, ЦРБ Боровского р-на, ЦРБ Жуковского р-на, ЦМБ №2, Гор. поликлиника

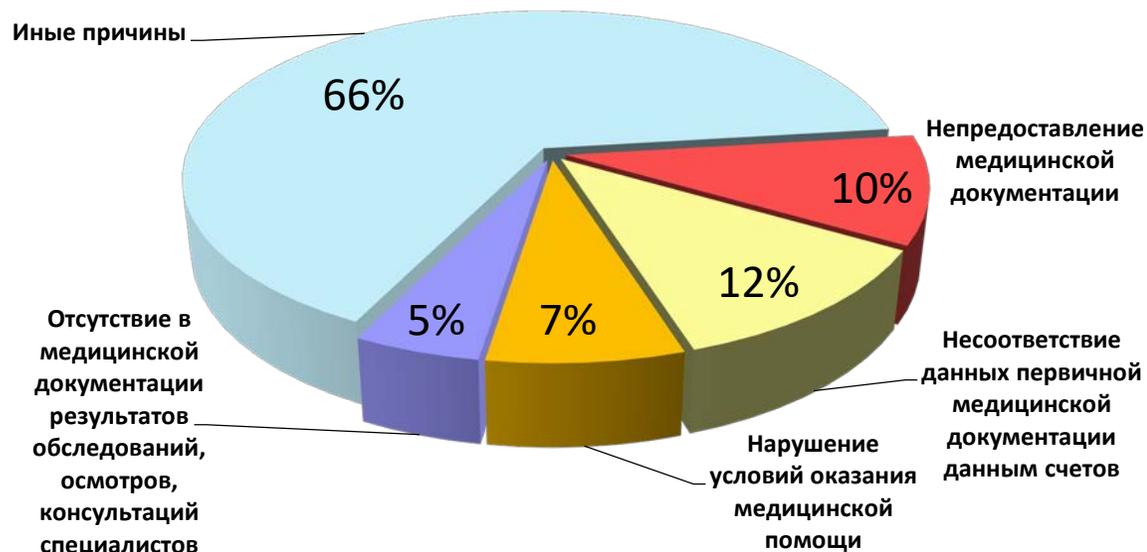
# ДОЛЯ ДЕФЕКТОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ МЭЭ



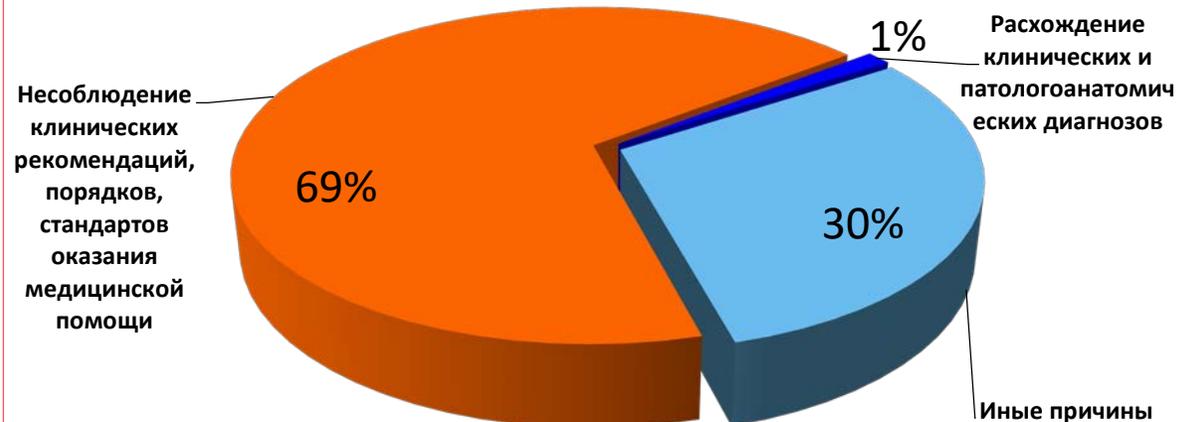
# Экспертные мероприятия в 2021 году



### Структура нарушений при проведении МЭЭ



### Структура нарушений при проведении ЭКМП



БСМП, ЦМБ №5, КГБ №5, ЦРБ Хвастовичского р-на, ЦРБ Боровского р-на, ЦРБ Жуковского р-на, ЦМБ №2, Гор. поликлиника

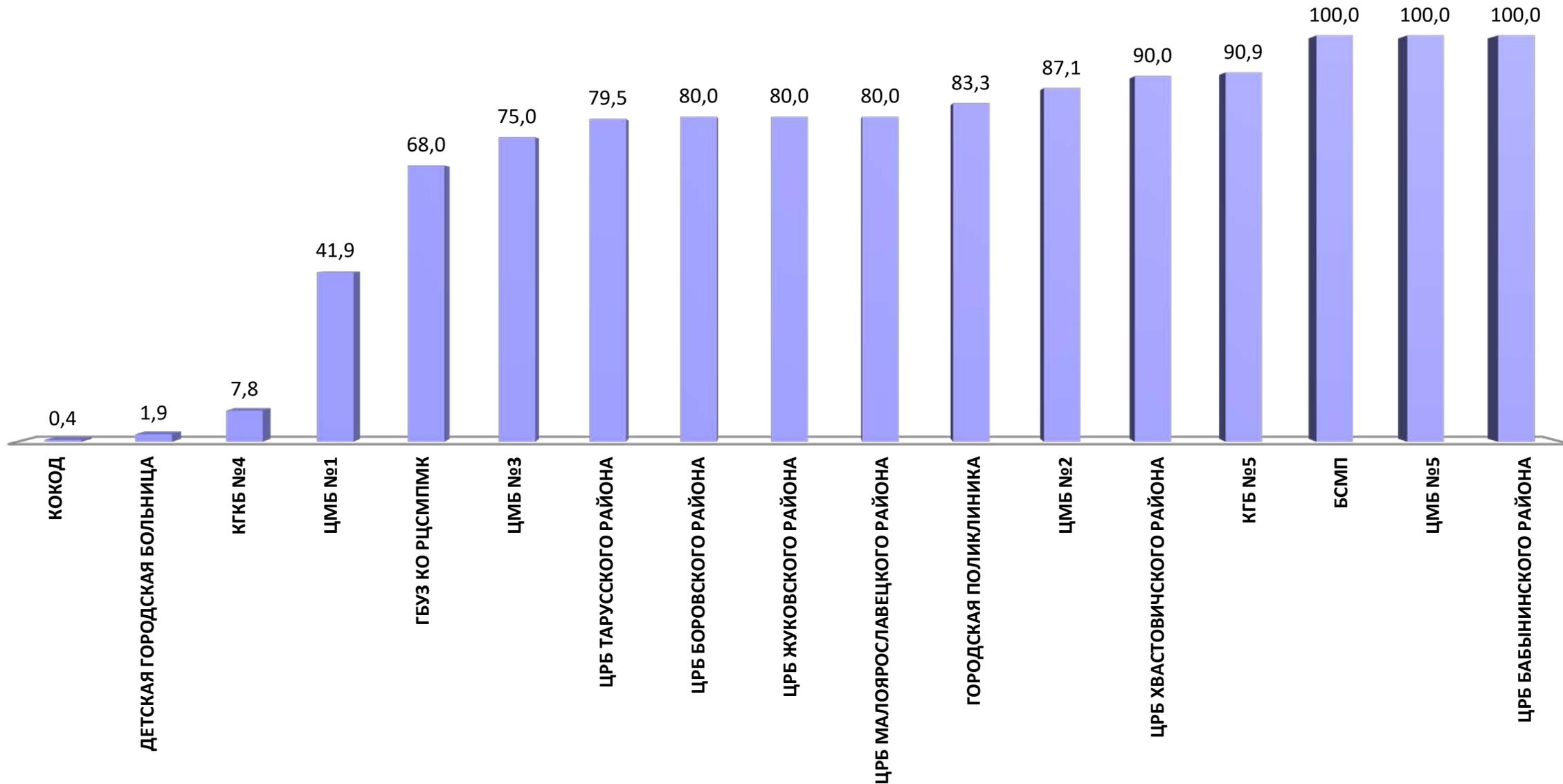
# Нарушения оформления медицинской документации и реестров счетов, выявленные при ЭКМП

Наименование МО	Непредоставление медицинской документации без уважительной причины	Нарушения, препятствующие проведению экспертизы	Отсутствие информированного добровольного согласия на медицинскую помощь	Некорректное применение тарифа (завышение стоимости лечения)	Предъявление к оплате медицинской помощи не подтвержденной записями в медицинской документации	Включение в реестр счетов мед. помощи, не входящей в тер. программу	Дублирование случаев оказания мед. помощи	Предъявление к оплате медицинской помощи, оплаченной ранее
	4.1	4.2	4.3	4.6.1	4.6.2	5.3.1	5.7.2	5.7.3
ГБУЗ КО "КОКБСМП" им. К.Н. Шевченко	34							
ГБУЗ КО "КОКБ"	4	7	5					
ФГБУЗ "КБ № 8 ФМБА"	10	27	8	1				
ГБУЗ КО "КГКБ № 2 "Сосновая Роща"	+	4						
ГБУЗ КО "ЦРБ Бабынинского р-на"		9						
ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского р-на"	34	75	2		1		2	
ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского р-на"		20	1	2	2			
ГБУЗ КО "ЦРБ Малоарославского р-на"	+	7	1	3				
ГБУЗ КО "РЦСМПМК"	140	8	3			1		
ГБУЗ КО "ЦМБ № 1"		3						
ГБУЗ КО "ЦМБ № 2"		15	2	1				
ГБУЗ КО "ЦМБ № 4"		10		1	10			
ГБУЗ КО "ЦМБ № 5"	8	26		1	2			2

# Нарушения качества медицинской помощи, выявленные филиалом АО "МАКС-М" в г. Калуге при ЭКМП

Наименование МО	Нарушения, не повлиявшие на состояние здоровья	Нарушения, создавшие риск дальнейшего прогрессирования заболевания	Нарушения, приведшие к летальному исходу	Преждевременная выписка из стационара	Госпитализация без показаний	Непрофильная госпитализация	Необоснованное назначение лекарственной терапии	Невыполнение по вине МО патологоанатомического вскрытия	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов
	3.2.1.	3.2.3	3.2.5	3.5	3.7	3.8	3.10	3.11	3.12
ГБУЗ КО "КОКБСМП" им. К.Н. Шевченко	10								1
ГБУЗ КО "КОКБ"	277								1
ГБУЗ КО "КОКДБ"	6								
ГБУЗ КО "КОКОД"	100	12			1				1
<b>ФГБУЗ "КБ № 8 ФМБА"</b>	<b>230</b>	<b>74</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		<b>1</b>
ГБУЗ КО "КГКБ № 2 "Сосновая Роща"	128	5							1
ФГБУ "НМИЦ радиологии" МЗРФ	57	5		5	1				
ГБУЗ КО "КГКБ № 4"	2	1							
ГБУЗ КО "ЦРБ Бабынинского р-на"	80								
ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского р-на"	105	3						1	2
ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского р-на"	141	1		2					
ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославского р-на"	147	3		1	1	4	4		
ГАУЗ КО "КОСЦИЗ и СПИД"	34	4							1
ГБУЗ КО "РЦСМПМК"	17	1				2	2		
ГБУЗ КО "ЦМБ № 1"	17	2							1
ГБУЗ КО "ЦМБ № 2"	17	3							2
ГБУЗ КО "ЦМБ № 4"	68	1			10				
ГБУЗ КО "ЦМБ № 5"	9	2			1	1	1	1	
ГБУЗ КО "ЦМБ № 6"	11				1	2	2		

# ДОЛЯ ДЕФЕКТОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭКМП



# Нарушения, выявленные ЭКМП при COVID-19

МО / Код дефекта	Нарушения, не повлиявшие на состояние здоровья	Нарушения, создавшие риск дальнейшего прогрессирования заболевания	Нарушения при оказании медицинской помощи, способствовавшие летальному исходу	Преждевременная выписка из стационара	Необоснованное назначение лекарственной терапии	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	Нарушения, препятствующие проведению экспертизы	Отсутствие информированного добровольного согласия на медицинскую помощь	Некорректное применение тарифа (завышение стоимости лечения)	Предъявление к оплате медицинской помощи не подтвержденной записями в медицинской документации	Предъявление к оплате медицинской помощи, оплаченной ранее	Всего нарушений
	3.2.1	3.2.3	3.2.5	3.5	3.10	3.12	4.2	4.3	4.6.1	4.6.2	5.7.3	
ЦМБЗ	16	15					3				2	36
КГБ №5	5	1					1			1	5	13
КГБ №4	1				1		2			3		7
ЦМБ №6	2	1										3
БСМП	30	8					4				5	47
КБ №2	8	12							4			24
КОКДБ	33	2										35
ЦМБ №2	9	3										12
СПИД	88	104	1	1	2	2	15	2	11			226
КОКБ	26	11										37
ЦРБ Малоярославецкого р-на	32											32
Всего, по кодам дефектов	250	157	1	1	3	2	25	2	16	4	12	473
Доля дефекта, %	37,4	23,3	0,1	0,1	0,4	0,3	3,7	0,4	2,4	0,6	1,8	70,7

# Проблемные вопросы в проведении контрольных мероприятий по летальным случаям

## МАКС-М

Не в полном объеме предоставлены медицинские документы из:

- ЦРБ Жуковского района
- ЦРБ Боровского района
- БСМП
- ЦМБ №5

## СОГАЗ-МЕД

Не предоставлены медицинские документы из:

- Городская больница №2 «Сосновая роща»
- КОСЦИЗ и СПИД
- КОКБ
- БСМП

# Координационный совет

Представители  
МЗ Калужской  
области

Представители  
ТФОМС  
Калужской  
области

Представители  
страховых  
медицинских  
организаций

Представители общ.  
организации  
«Врачи Калужской  
области»

Представители  
областного  
комитета  
профсоюза  
работников  
здравоохранения

Представители  
управления  
Росздравнадзора  
по Калужской  
области

Представители  
уполномоченного  
по правам человека  
в Калужской  
области



## В 1 КВАРТАЛЕ 2021 ГОДА НА ЗАСЕДАНИЯХ КС:

01

- ПОДВЕДЕНЫ ИТОГИ РАБОТЫ КС В 2020 ГОДУ

02

- ПРОВЕДЕН АНАЛИЗ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МП ПО ОМС

03

- ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И РАБОТЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРОВ

04

- ПРОВЕДЕН АНАЛИЗ РАБОТЫ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ 1,2,3 УРОВНЕЙ

05

- РАССМАТРИВАЛИСЬ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ ВЗРОСЛОГО И ДЕТСКОГО НАСЕЛЕНИЯ В 2020 ГОДУ И РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНО-ЭКСПЕРТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

06

- РАССМАТРИВАЛАСЬ ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ В 1 КВАРТАЛЕ 2021 ГОДА С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ НПА И ПГГ

# Критерии качества и доступности медицинской помощи

- Удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи

- Доля впервые выявленных заболеваний при проф. медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации

- Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года

- Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению

- Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания

- Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания, оказания и на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках терр. программы

# Порядок информационного взаимодействия между участниками ОМС



# Роль участников информационного взаимодействия

## МИС



- МО в течение всего отчетного периода ежедневно вносят данные в РМИС
- Счета проходят ФЛК в рамках компетенции
- 1 числа месяца проходит отправка реестра счетов от каждой МО в ТФОМС
- После ФЛК, проведенного ТФОМС, проводится раскассировка реестров счетов по СМО и МТР и направляется в ТФОМС

## ТФОМС



- ❖ Реестры счетов проходят ФЛК в соответствии с приказом № 79 ТФОМС
- ❖ Проводится проверка расчета тарифов, проверка корректности применения тарифов, КСГ
- ❖ Проводится идентификация застрахованных
- ❖ Проводится МЭК в соответствии с требованиями Классификатора Q016
- ❖ Направляет в СМО реестры счетов после проведенного МЭК с контролем объемов

## СМО



- ❑ Получают от ТФОМС реестры счетов после проведенного МЭК с контролем объемов
- ❑ Проводят оплату медицинской помощи, МЭЭ, ЭКМП

# Предложения по улучшению информационного обмена

## МИС

- Все медорганизации работают в едином программном комплексе РМИС
- Реализация предварительного контроля объемов в РМИС
- Реализация проведения проверок в соответствии с федеральным перечнем технологических правил в РМИС
- Проведение анализа, направленного на выявление рисков невыполнения (перевыполнения) плановых ежемесячных объемов медицинской помощи и объемов финансового обеспечения медицинской помощи
- Оперативное внесение данных по тарифам в РМИС
- Предоставление ТФОМС КО сведений о врачах, для дальнейшей автоматизации процесса по стимулирующим выплатам за выявление онкологии

## ТФОМС

- Реестры счетов направляются в РМИС для каждой конкретной МО с результатами МЭК (выгрузка счета в формате xml с блоком санкций)
- В автоматизированном режиме в программном комплексе МЕДЭКСПЕРТ проводится контроль счетов представляемых к оплате

## СМО

- В автоматизированном режиме принимают реестры счетов после МЭК, проводят оплату

# Проблемные вопросы и решения

На данный момент внесены изменения в подзаконные акты, прописывающие сроки проведения МЭК и контроля объемов, внесены изменения в порядок информационного взаимодействия между участниками обязательного медицинского страхования при осуществлении персонифицированного учета сведений о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования Калужской области, ожидается внесение изменений в приказ ФФОМС № 79. Ожидается внесение изменений в описание правил заполнения элементов файлов информационного обмена при ведении персонифицированного учета сведений об оказанной медицинской помощи Q018 в части выплат стимулирующего характера

**01**

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОДЗАКОННЫЕ АКТЫ

**02**

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРИКАЗ ФФОМС №79

**03**

НЕСВОЕВРЕМЕННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ СПРАВОЧНИКОВ И КЛАССИФИКАТОРОВ, СЖАТЫЕ СРОКИ ПО АДАПТАЦИИ ИС

# Стимулирующие выплаты по онко

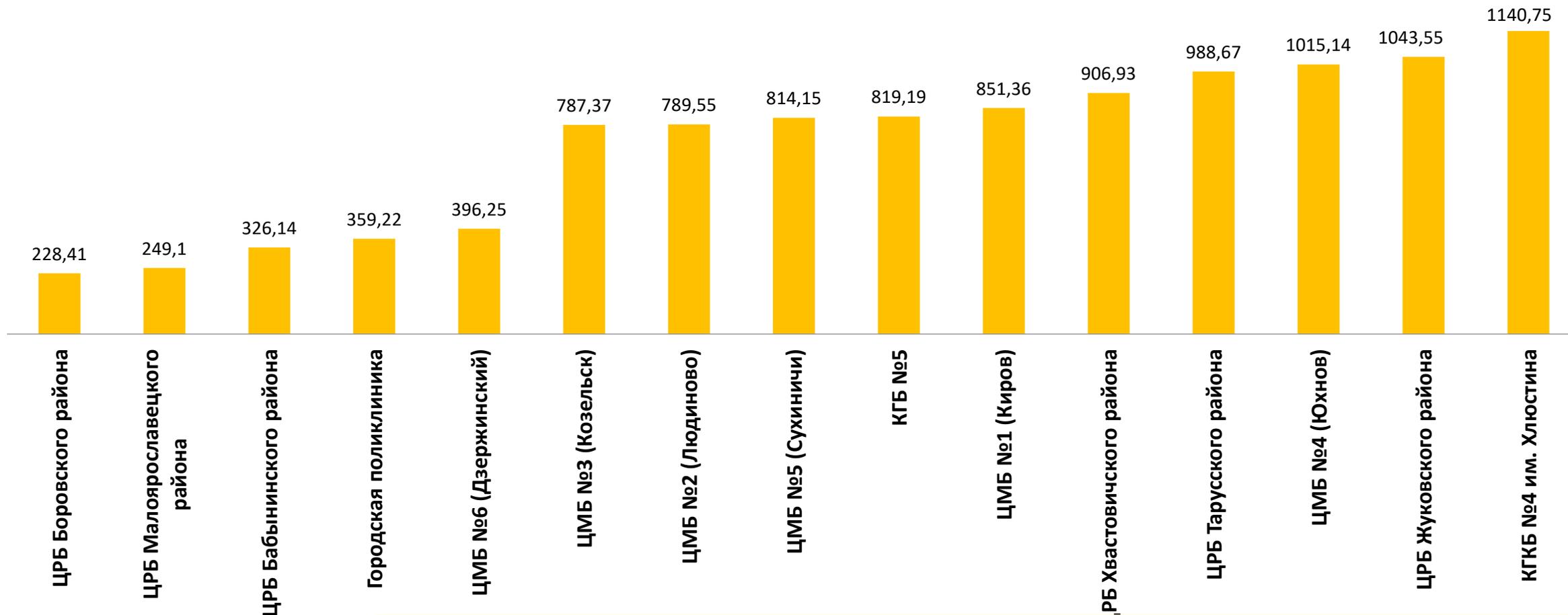


**В срок до 25 числа следующего месяца предоставляет информацию в ФФОМС:**

- о случаях заболевания, по которым ТФОМС принято решение о предоставлении МО средств на осуществление ден. выплат;
- о случаях заболевания, по которым ТФОМС принято решение об отказе в выплатах;
- о каждом случае впервые выявленного онкозаболевания, при которых не соблюдены сроки ожидания мед помощи

# Работа ФАП

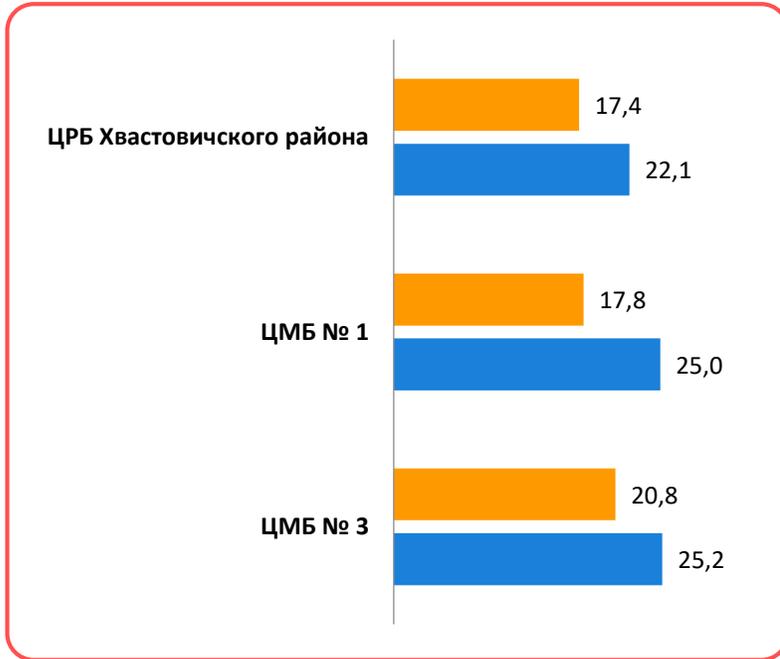
## Плановое количество услуг на 1000 человек прикрепленного населения



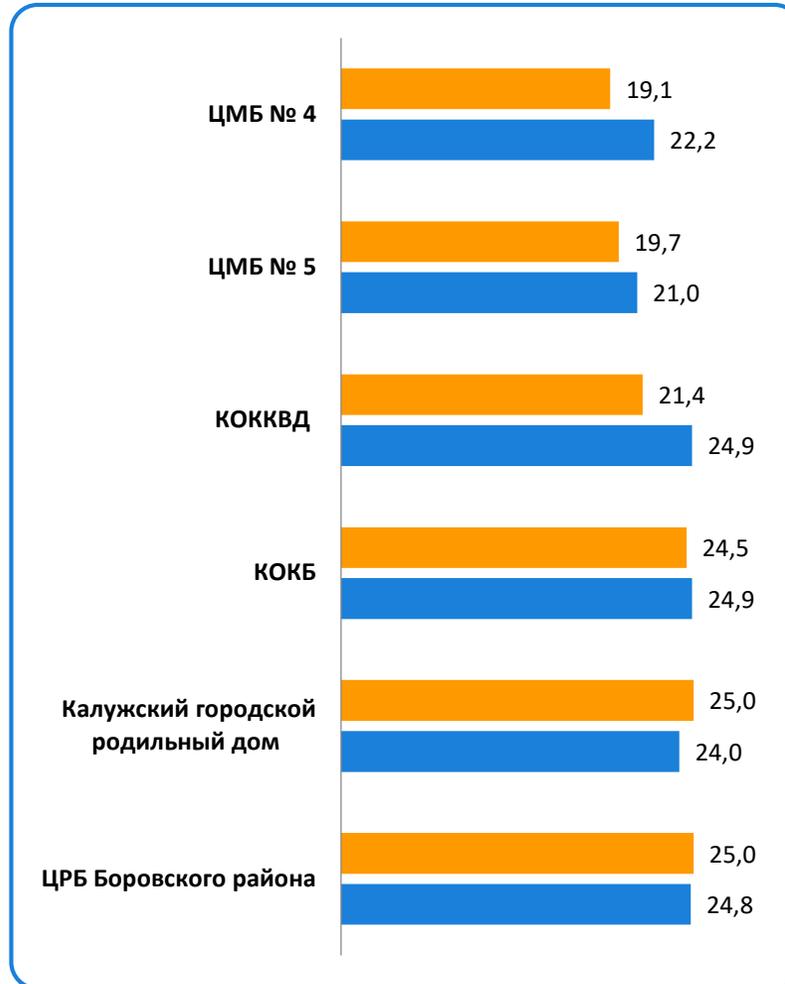
Некорректное планирование?, финансирование выполненных объемов, нарушение ПГГ

# Круглосуточный стационар

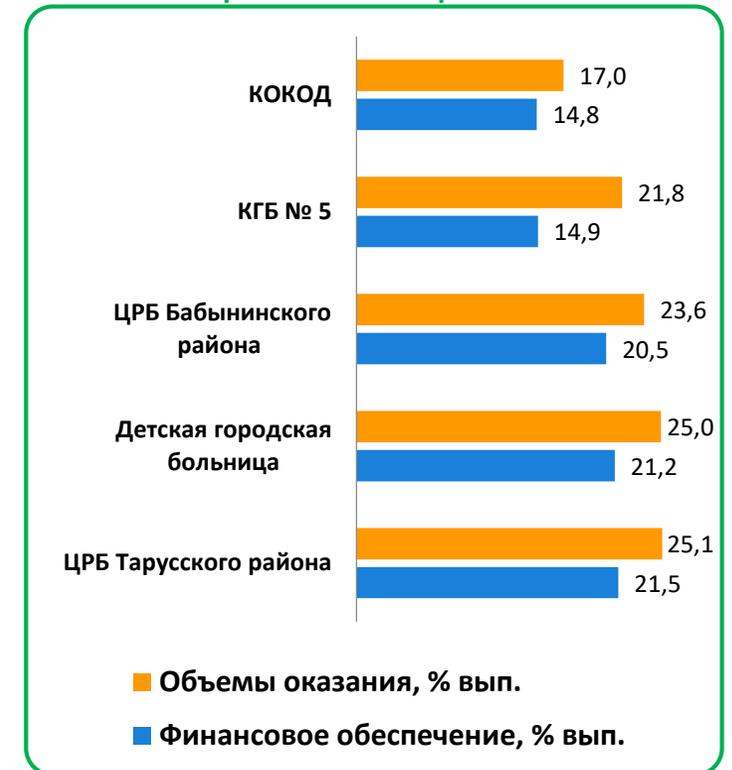
## Наименьшее исполнение объемов при высоких финансовых затратах



## Исполнение объемов и финансовое обеспечение на одном уровне



## Высокое исполнение объемов при наименьших финансовых затратах

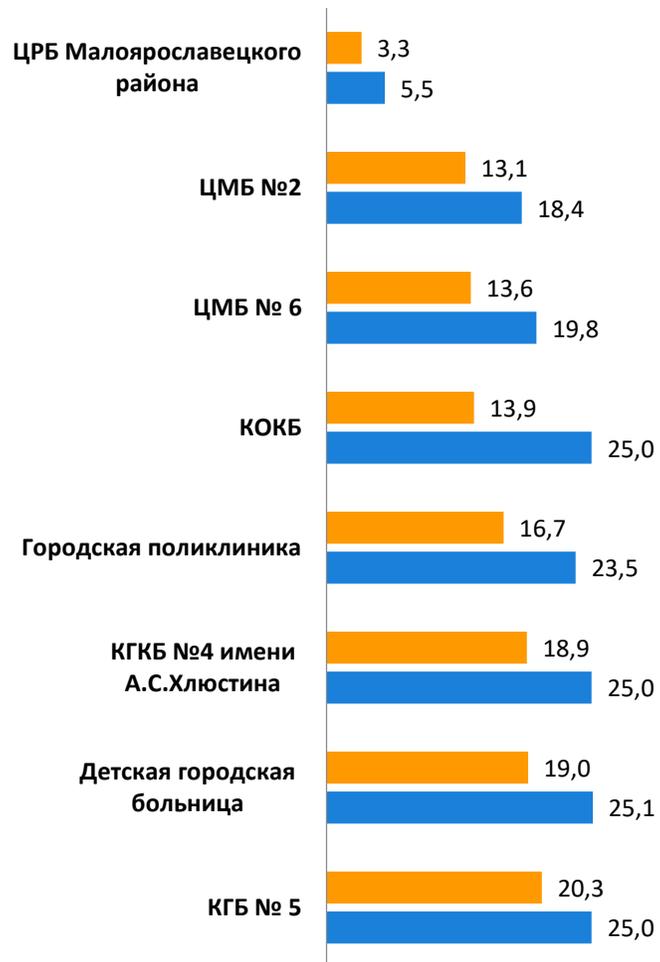


Целевой показатель 1 квартала – 25,0%  
Фактическое выполнение объемов – 19,6%  
Фактическая стоимость медпомощи – 26,0%

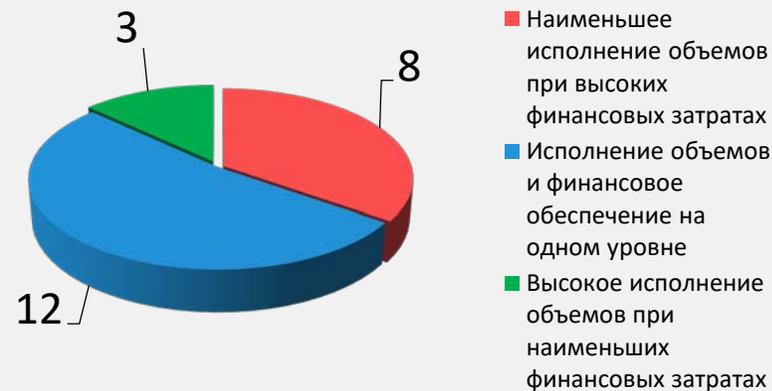
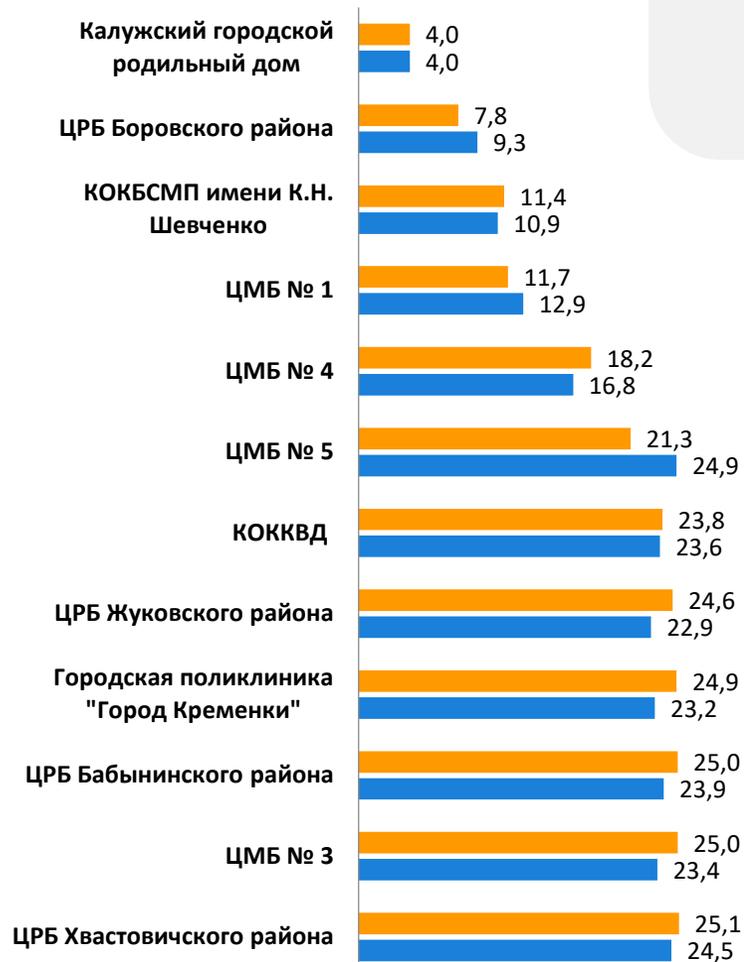
# Дневной стационар

ИЗМЕНИТЬ ДИАГРАММУ – ОДИН СТОЛБЕЦ

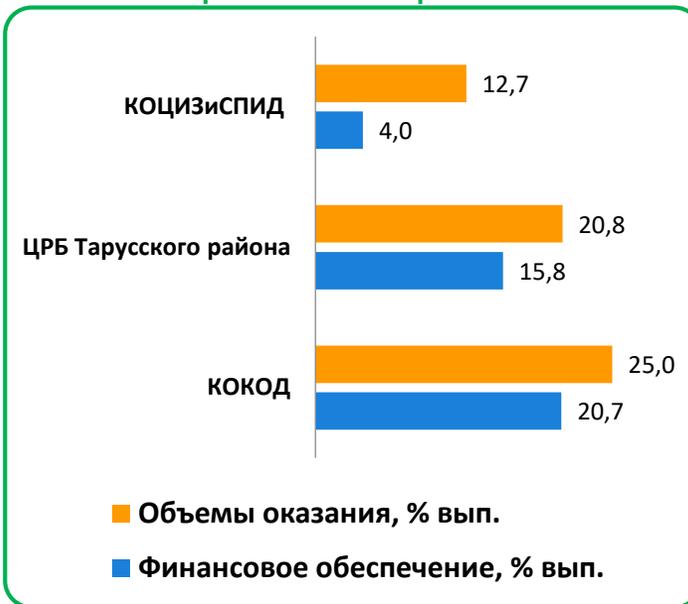
Наименьшее исполнение объемов при высоких финансовых затратах



Исполнение объемов и финансовое обеспечение на одном уровне



Высокое исполнение объемов при наименьших финансовых затратах



Фактическое выполнение объемов – 18,3%  
Фактическая стоимость медпомощи – 20,4%

# Диагностические исследования, % выполнения

Тестирование на COVID-19, %

