



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ КАЛУЖСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Чичерина ул. 7, Калуга, 248010
тел.: (4842) 72-45-40 факс: (4842) 72-45-38
e-mail: adm@oms.kaluga.ru

**Руководителям медицинских
организаций**

**Руководителям страховых
медицинских организаций**

**Копия: министерство
здравоохранения Калужской области**

от 12.05.2020 № 3-767

На № от

Информационное письмо

В связи с осложнением эпидемической ситуации и введением ограничительных мероприятий отмечается увеличение обращений граждан на «горячую линию» Территориального фонда обязательного медицинского страхования Калужской области (далее – ТФОМС Калужской области), сообщающих о невозможности получения медицинской помощи в неотложной форме при наличии соответствующих поводов. По сообщениям граждан, им отказывают в выезде бригады, рекомендуя вызвать участкового врача. Вместе с тем, также со слов граждан, обращающихся на «горячую линию», участковые врачи не всегда обслуживают оставленные заявки.

ТФОМС Калужской области обращает Ваше внимание на то обстоятельство, что отказы в оказании медицинской помощи имеют место в отношении ветеранов Великой Отечественной войны и приравненных к ним лиц, что категорически неприемлемо и недопустимо. Данные граждане в соответствии с федеральным законодательством имеют приоритет в оказании медицинской помощи.

В нерабочее время дежурящие в круглосуточном режиме страховые представители ТФОМС Калужской области обращаются для оперативного разрешения подобных ситуаций к специалистам отделения скорой помощи, однако данные обращения игнорируются, вызовы от страховых представителей не принимаются.

На основании вышеизложенного, в целях защиты прав граждан на доступность медицинской помощи, предупреждения нарушения прав застрахованных и применения к медицинской организации финансовых санкций, ТФОМС Калужской области предлагает взять под личный контроль прием и своевременное обслуживание вызовов скорой медицинской помощи от граждан, являющихся ветеранами Великой Отечественной войны и приравненных к ним категорий, а также их представителей.

Также следует уведомить дежурный персонал медицинской организации о необходимости рассмотрения обращений страховых представителей ТФОМС Калужской области и страховых медицинских организаций и принятия по ним необходимых мер, исходя из имеющихся возможностей с целью оперативного урегулированию конфликтных ситуаций.

Страховым медицинским организациям следует усилить контроль доступности медицинской помощи, оказываемой в экстренной и неотложной форме в части рассмотрения каждого случая отказа в оказании неотложной медицинской помощи по вызовам граждан, относящихся к социально незащищенным категориям, по каждому такому случаю следует проводить целевые медико-экономические экспертизы либо экспертизы качества медицинской помощи.

Директор



Ю.В. Ковалева

Исполнитель:
И.В.Терехов
8(4842)70-10-82

