

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Координационного Совета по организации защиты прав
застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в
Калужской области

Дата проведения: 02.03.2023

Время проведения: 14:00

Место проведения:
ТФОМС Калужской области
(Калуга, ул. Чичерина,7)

Присутствовали: Пахоменко К.В., Ковалева Ю.В., Жданова Г.И., Власов Э.В., Кузнецов Е.О., Алиева Т.Н., Амелина Е.А., Сергиенко И.В., Братус К.О., Фролова А.В., Чурсина Н.А.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Анализ результатов работы Территориального фонда обязательного медицинского страхования и страховых медицинских организаций по защите прав застрахованных лиц по итогам 2022 года.

14:00 – 14:10 Власов Эдуард Владимирович – начальник отдела защиты прав застрахованных ТФОМС Калужской области.

2. Анализ работы «контакт-центров» и постов страховых представителей в медицинских организациях в 2022 году.

14:10 – 14:20 Иванкова Татьяна Олеговна – заместитель начальника отдела взаимодействия с участниками и субъектами ОМС.

3. Сравнительные результаты экспертизы качества медицинской помощи за 3 и 4 квартал 2022 года, проведенной страховыми медицинскими организациями в разрезе медицинских организаций и реализация мер, направленных на устранение и последующее недопущение в медицинских организациях выявленных нарушений. .

14:20 – 14:30 Сергиенко Инна Владимировна – заместитель директора Калужского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»;

14:35 – 14:55 Братус Кирилл Олегович – заместитель директора филиала АО «МАКС-М» в г. Калуге

14:55 – 15:10 Разное

15:10 – 15:25 Обсуждение проекта решения Координационного совета.

1. СЛУШАЛИ: Анализ результатов работы Территориального фонда обязательного медицинского страхования и страховых медицинских организаций по защите прав застрахованных лиц по итогам 2022 года.

ВЫСТУПИЛИ: Власов Э. В. – начальник отдела защиты прав застрахованных ТФОМС Калужской области, Сергиенко И.В.- заместитель директора Калужского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»; Алешина Е.Н. – главный врач ГБУЗ КО «КОЦИЗ и СПИД».

РЕШИЛИ: Информацию Власова Э. В., Сергиенко И.В. и Алешиной Е.Н. принять к сведению.

2. СЛУШАЛИ: Анализ работы «контакт-центров» и постов страховых представителей в медицинских организациях в 2022 году.

ВЫСТУПИЛИ: Иванкова Татьяна Олеговна - заместитель начальника отдела взаимодействия с участниками и субъектами ОМС.

РЕШИЛИ: Информацию Иванкова Т.О. принять к сведению.

В целях сокращения обоснованных жалоб на нарушение прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования, а также, предотвращения нарушений при оказании медицинской помощи застрахованным лицам:

РЕКОМЕНДОВАТЬ:

1. Главным врачам медицинских организаций:

1.1. строго соблюдать, при назначении лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНВЛП, п. 29 приказа МЗ РФ от 24.11.2021 №1094н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а так же правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов».

Срок: с 01.01.2023 постоянно

1.2. предоставлять в страховые медицинские организации информацию о возврате денежных средств застрахованным лицам, в отношении которых были нарушены права на получение бесплатной медицинской помощи по базовой

программе обязательного медицинского страхования по жалобам, связанным с незаконной оплатой из личных средств граждан медицинской помощи по ОМС;

Срок: Постоянно

1.3. предоставлять в СМО на каждый акт ЭКМП с выявленными нарушениями конкретные планы мероприятий по устранению и дальнейшему недопущению нарушений при оказании медицинской помощи с указанием конкретных причин данных нарушений.

Срок: Постоянно

2. Главному врачу ГАУЗ КО «Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД»:

2.1. изучить вопрос межучрежденческого взаимодействия по проведению лабораторных исследований силами ГБУЗ КО «КОСЦИЗ и СПИД»;

Срок: До 20.03.2023г.

2.2. разработать концепцию взаимодействия между медицинскими организациями по межучрежденческим расчетам за проведение лабораторных исследований;

Срок: До 01 04.2023г.

3. Страховым медицинским организациям:

3.1. Строго соблюдать выполнения ч. 2 ст.10 и ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О Порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», принять меры к своевременному предоставлению промежуточных ответов при продлении сроков рассмотрения жалоб.

Срок: Постоянно

3.2. проводить регулярный анализ выявленных нарушений в разрезе медицинских организаций с указанием причины данных нарушений и с учетом планов МО по дальнейшему недопущению выявленных нарушений в разрезе конкретных актов;

Срок: с 2023 года постоянно

3.3. доводить до министерства здравоохранения Калужской области перечень медицинских организаций, своевременно не предоставляющих медицинскую документацию для проведения экспертных мероприятий.

Срок: Постоянно

4. Министерству здравоохранения Калужской области совместно с ТФОМС Калужской области и страховыми медицинскими организациями возобновить практику заслушивания руководителей медицинских организаций по проведению внутреннего контроля качества медицинской помощи, анализу нарушений, выявленных страховыми медицинскими организациями по случаям оказания медицинской помощи с предоставлением планов конкретных мероприятий по дальнейшему недопущению нарушений;

Срок: с 01.06.2023

5. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Калужской области ежеквартально направлять в Министерство здравоохранения Калужской области и Федеральный фонд обязательного медицинского страхования заключения обобщенных аналитических материалов и предложений страховых медицинских организаций, по результатам экспертных мероприятий с выявленными нарушениями.

Срок: начиная с первого квартала 2023г.

Председатель



К.В. Пахоменко

Секретарь

К.О. Кузнецов